

175/6/2019.

Zala Megye

Kányavár

Jegyzőkönyv

**Kányavár Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. április 23 –án megtartott rendkívüli nyilvános üléséről.**

Határozatok

37-40/2019. (IV.23.) kt. határozat.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Készült: Kányavár Község Önkormányzata Képviselő- testületének 2019. április 23-án 8.30 - órakor megtartott nyilvános ülésről.

Az ülés helye: Kányavár Község Önkormányzata hivatali helyisége
8956 Kányavár, Fő út 74.

Jelen vannak:	Bertalan Tibor	polgármester
	Kissné Kovács Krisztina	alpolgármester
	Bakosné Bedő Márta	képviselő
	Horváth Gyuláné	képviselő
	Kovács Józsefné	képviselő

Pákai Közös Önkormányzati Hivatal részéről:

Tóthné Péter Judit jegyző
Henczné Boha Erika jegyzőkönyvezető

Bertalan Tibor polgármester köszöntötte a megjelent képviselő-testület tagjait a jegyzőt és a munkatársát.

Megállapította, hogy az ülés határozatképes, mert az 5 főből 5 fő képviselő jelen van.

NAPIREND:

1.) Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

2.)2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

3.) Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai beszámolója

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

4.) Polgármesteri tájékoztató

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

5.) Interpelláció, kérdés

NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA:

1.) Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

Az előterjesztés írásban történt, mely a jegyzőkönyvhöz csatolva.

Hozzászólás a képviselők részéről nem hangzott el.

A képviselő-testület 5 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül alábbi határozatot hozta:

37/2019.(IV.23.) kt. határozat

Kányavár Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a lakóhely környezeti állapotáról szóló beszámolót tudomásul veszi, és elfogadja.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a beszámoló közzétételéről gondoskodjon.

Határidő: folyamatos

Felelős: polgármester

2.) 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

Az előterjesztés írásban történt, mely a jegyzőkönyvhöz csatolva.

Hozzászólás nem hangzott el.

A képviselő-testület 5 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

38/ 2019. (IV.23.) Kt. határozat

Kányavár Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

A Képviselőtestület Megbízza a Polgármestert, hogy a határozatról szóló jegyzőkönyvi kivonatot, és az értékelést küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22) részére.

Határidő folyamatos

Felelős: Polgármester

3.) Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai beszámolója

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

Az előterjesztés írásban történt, mely a jegyzőkönyvhöz csatolva.

Hozzászólás nem hangzott el.

A képviselő-testület 5 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

39/ 2019. (IV.23.) Kt. határozat

Kányavár Község Önkormányzata Képviselőtestülete Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint **e l f o g a d j a**.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: polgármester

4.)Polgármesteri tájékoztató

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

„Májusfa állítása”

Bertalan Tibor polgármester tájékoztatta képviselőtestületet, hogy az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat megrendezi a májusfa állítási ünnepséget a Kultúrház udvarán 2019. április 30-án. A rendezvényre Kányavár település lakossága kap meghívást. A rendezvényen a lakosság megvendégelésre kerül melynek várható költsége 30.000 Ft. A polgármester javasolta az önkormányzat 2019évi költségvetésében a rendezvény lebonyolításához szükséges pénzügyi fedezet elkülönítését.

A képviselő-testület 5 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül elfogadta az alábbi határozatot:

40/2019(IV.23.) Kt. határozat

Kányavár Község Önkormányzatának képviselő-testülete 2019 évben a „Májusfa állítás” önkormányzati rendezvény lebonyolításával összefüggő kiadásokra (élelmiszer) 30.000 Ft-ot biztosít az önkormányzat 2019. évi költségvetésében. A rendezvényre a Kányavár települése lakossága meghívást kap.

A képviselőtestület felhatalmazza a polgármester a rendezvény lebonyolításával.

Határidő: folyamatos

Felelős: polgármester

5.) Interpelláció, kérdés

Interpelláció, kérdés nem hangzott el.

A polgármester a nyílt ülést 9,³⁰ - órakor bezárta.

Kmf.


Bertalan Tibor
polgármester




Tóthné Péter Judit
jegyző

J E L E N L É T I V

Kányavár Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2019. április 23-án tartott nyílt üléséről

Kányavár Község Önkormányzata

Bertalan Tibor polgármester

.....

Kissné Kovács Krisztina alpolgármester

.....

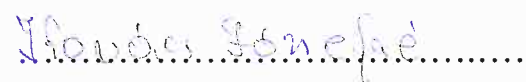
Bakosné Bedő Márta képviselő

.....

Horváth Gyuláné képviselő

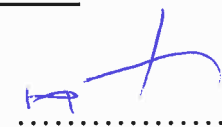
.....

Kovács Józsefné képviselő

.....

Pákai Közös Önkormányzati Hivatal részéről:

Tóthné Péter Judit jegyző

.....

Henczné Boha Erika jegyzőkönyvvezető

.....

Vajminé Czupi Katalin pü.munkatárs

.....

MEGHÍVÓ

Tisztelettel m e g h í v o m Önt KÁNYAVÁR Község Önkormányzata
Képviselő-testületének

2019. április 23-án , (kedd) 8.³⁰-órakor,
tartandó rendkívüli nyilvános ülésre.

Az ülés helye:

Kányavár Község Önkormányzata hivatali helyisége Kányavár, Fő út 74.

NAPIREND:

1.) Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

2.)2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

**3.) Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai
beszámolója**

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

4.) Polgármesteri tájékoztató

Előadó: Bertalan Tibor polgármester

5.) Interpelláció, kérdés

Páka, 2019. április 17.

Tisztelettel:




Bertalan Tibor
polgármester

Záradék:

A képviselő-testületi ülésre szóló meghívó az önkormányzat hirdetőtábláján 2019. április 17-től április 23-ig kifüggesztésre került.


Tóthné Péter Judit
Jegyző



Előterjesztés: Kányavár Község Önkormányzatának 2019 április 23-án tartandó képviselő-testületi ülésének 1. napirendi pontjához

Tárgy: Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. Törvény (továbbiakban: Ktv.) 46. § (1) bekezdés e) pontja kimondja, hogy „A települési önkormányzat a környezet védelme érdekében elemzi, értékeli a környezet állapotát illetékességi területén, és arról szükség szerint, de legalább évente egyszer tájékoztatja a lakosságot.”

Továbbá a Ktv. 51. § (3) bekezdése kimondja, hogy a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról a települési önkormányzat szükség szerint, de évente egy alkalommal tájékoztatja a lakosságot. Fentiek alapján a község környezeti állapotáról a rendelkezésre álló adatok alapján a következő tájékoztatást adom:

I. Helyi környezetvédelemmel kapcsolatos általános feladatok

A települési környezet védelme érdekében végzett, illetve végzendő helyi feladatok az alábbiak szerint csoportosíthatók:

- a) Környezet védelmét szolgáló jogszabályok végrehajtása és a hatáskörbe tartozó hatósági feladatok ellátása;
- b) Települési Környezetvédelmi Program elfogadása, felülvizsgálata;
- c) Önkormányzati rendeletek kibocsátása a környezetvédelmi feladatok megoldása érdekében;
- d) Együttműködés a környezetvédelmi feladatokat ellátó egyéb hatóságokkal, szomszédos önkormányzatokkal, társadalmi szervezetekkel;
- e) Hulladékgazdálkodási Terv rendelettel történő elfogadása, a terv felülvizsgálata;
- f) Környezeti állapot évenkénti elemzése.

A környezetvédelemmel kapcsolatos szabályozást alapvetően három jogszabály, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény, a természet védelméről szóló 1996. évi LIII. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény és ezeknek a végrehajtási rendeletei teremtik meg.

II. Környezetvédelemmel kapcsolatos helyi szabályozás az alábbi helyi rendeletekre támaszkodik:

- Kányavár Község Önkormányzata képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 9/2015. (XII.30.) önkormányzati rendelete
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó helyi közszolgáltatásról szóló 9/2014(V.31) önkormányzati rendelet,
- a helyi hulladékgazdálkodási tervről szóló 9/2011 (VIII.18) számú önkormányzati rendeletről
-

A környezet védelméről szóló 1995. évi LIII. törvény 46. § (1) bekezdés b) pontjában és a 48/E.§-ban meghatározott tartalmi követelményeket figyelembe véve a település környezetvédelmi állapotát érintő témakörökben az önkormányzat települési környezetvédelmi program készítésére kötelezett. A törvény értelmében a települési önkormányzat gondoskodik a települési környezetvédelmi programban foglalt feladatok végrehajtásáról, a végrehajtás feltételeinek biztosításáról, figyelemmel kíséri az azokban foglalt feladatok megoldását, és a programot szükség szerint - de legalább kétfévente - felülvizsgálja.

Az önkormányzat környezetvédelmi programmal nem rendelkezik, ezeket mielőbb pótolnia szükséges, mivel a fenti rendeletek kiegészülve a Környezetvédelmi Programmal biztosítják a

települési környezet védelmének alapjait. A program elkészíttetésére nincs az önkormányzatnak szabad forrása, ezért ezen kötelezettségének pályázati támogatás segítségével tud csak eleget tenni.

III. A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény 46. § (1) bekezdése valamint az 51. § (3) bekezdése alapján a község környezeti állapotáról a környezeti elemek állapotának bemutatásával az alábbi tájékoztatást adom:

1. Talaj és talajvíz

1.1 Területhasználatok

Kányavár település közigazgatási területe **420 ha**. A lakosság száma 2019. január 1-én 132 fő. A mezőgazdasági földterületek nagy része művelt, a rétek kis kivételtől eltekintve gondozottak.

Kányavár község belterülete az Alsó – Válicka jobb partján, a völgy teraszán helyezkedik el. A település Páka – Bázakerettye összekötő út mentén terül el, melyből több kis utca ágazik el. A község D-i részét érinti, illetve keresztezi a Zalai Erdőgazdaság gazdasági vasútja. A települést K-ról szegélyező meredek, erózióveszélyes terület főleg a község É-i felét veszélyezteti. Ennek megakadályozására sürgős beavatkozás szükséges, melynek elvi megoldását a terv tartalmazza.

A község belterülete 168 és 180 m. Balti feletti szintek között helyezkedik el, a Fő utca átlagos szintje 160 m körül van. Az Alsó – Válicka bal partja vízállásos terület, melynek csökkentésére belvízelvezető árok létesül. Az ártér talaja jelenkori folyóvízi iszap, a terasz homokos agyag és löszvályog, közepes vízáteresztő képességgel. A terület évi középhőmérséklete 10 , utolsó fagy átlagos napja április 5. Az átlagos évi csapadékmennyiség 800 mm felett van, ebből április – szeptember között 450-500 mm, október és március hónapok között 300-325 mm.

A nyári zivataros napok száma 32-36 nap. A fentiek alapján jelentős területi lefolyással kell számolni. A belterületi vízrendezés szempontjából a nyári, rövididejű nagy intenzitású (40-50 mm) csapadékok a mértékadók. Lefolyási tényezők: 25-30 l/s km. A legkisebb csapadék februárban hullik.

Az Alsó – Válicka patak a Nyugat - Dunántúli Vízügyi igazgatóság kezelésében lévő helyi jelentőségű vízfolyás. Vízyűjtő területe mintegy 185 km. A patakban az első mederrendezést először a 30-as években végezték, a Kerka völgyének rendezésére alakult érdekeltségi társulat költségén. A vízfolyás korszerű rendezésére 1958-60. évek között került sor, a Vízügyi Igazgatóság kivitelezésében. A patak vízszállító képessége 12 m / s, jelenleg 2 %-os vízhozamra van kiépítve. A meder jelenleg rendezetlen állapotban van, de a belterületi csapadékvíz befogadására alkalmas.

Az alacsonyan fekvő község K-i, befogadó és Fő utca közötti belterületi részét az árvíz gyakran előnti, magasabban fekvő településrészt nem veszélyezteti.

A települést K-ról határoló meredek, erózióveszélyes terület miatt a Fő utca É-i felének K-i oldalán hordalék lerakódás keletkezik. A hiányosan kiépített és karbantartott útárkok a csapadékvíz levezetésére nem alkalmasak, felújításuk szükséges.

Fő utca É-i része:

A települést átszelő közút két oldalán hiányosan kiépített útárkok felújítása, illetve teljes kiépítése szükséges a kocsí bejáratokkal együtt. A csapadékvíz levezetése a területet átszelő, felújításra kerülő árokba bekötve történik, a befogadó vízfolyáshoz csatlakozva. Az utca K-i oldalán lévő belterület védelme érdekében a terület határán övárók létesítését irányoztuk elő, melyet a meglévő, illetve tervezett árokba fogunk bekötni. Az erózióveszély csökkentésére három helyen egy aknás hordalékfogó műtárgyat terveztünk, mely az övárkok által és a külterületen összegyűlt hordalék megfogását szolgálja.

Fő utca középső része:

A közút mindkét oldalán a csapadékvíz levezetését szolgáló nyílt árok teljes kiépítése szükséges, mely több helyen, a meglévő belvízelvezető árkok felhasználásával kerül összekötésre a befogadóval. A temető melletti horgos belterületi részén betontalp burkolattal útárkok, valamint egy hordalékfogó műtárgy létesítése megtörtént ,ami csökkenti a belvíz veszélyt.

Községház utca:

Egyik oldalán nyílt árok beépítését, másik oldalon folyóka beépítését terveztük. A temetőhöz vezető útszakaszon egyoldali árok létesítése szükséges, mely egyben övárók szerepét is betölti. A tervezett útárók és folyóba a Fő utcai árokba kerül bekötésre.

Malomköz:

A meglévő útárók felhasználásával, egyik közben folyóka létesítését, másik közben útárók és belvízelvezető árok létesítését, illetve felújítását irányoztuk elő. Bekötésük közvetlenül a befogadóba történik.

Fő utca D-i része:

Mindkét oldalán csapadékvíz levezetését szolgáló vízárok kiépítését terveztük, mely több helyen a meglévő árkok felhasználásával közvetlenül a befogadóba kerülnek bekötésre. A közút és a gazdasági vasút kereszteződésénél övárók létesítését javasoljuk.

A települést szegélyező Alsó – Válicka patak belterületén keletkező csapadékvíz befogadására alkalmas. A Fő utca É-i felében sürgősen meg kell építeni a belterületet szegélyező övárók rendszert, a tervezett hordalékfogó műtárgyakkal együtt, az erózióveszély mielőbbi megszüntetése érdekében. Biztosítani kell az utcára kerülő csapadékvíz szabad lefolyását kétoldali útárók kiépítésével, rendszeres karbantartásukkal, beleértve az átereszek és kocsibejárók kitisztítását is.

Kányavár területén leginkább a **homokos agyag** talaj a jellemző, melynek felső rétege mezőgazdasági termelésre alkalmas. A területen nincsenek kis-, közép- vagy nagygazdaságok, kizárólag mikro-gazdaságok működnek.

Nehezíti az ingatlanok mezőgazdasági célú hasznosítását a vadak gyakori károkozása, amely ellen a vadászatra jogosult, és a vadjárással érintett ingatlanok tulajdonosai tudnak közös összefogással hathatósan fellépni. A településen jelentős földfelszínt szennyező objektumok (ipari üzemek, veszélyes anyagraktárak) nem találhatók. A földfelszín terhelése elsősorban a mezőgazdasági termeléshez kapcsolódó szennyezésekből (bemosódások, kemikáliák) és a kommunális szennyezésekből származik. A településen az erdészeti termelésből adódóan, a mezőgazdasági művelés és az intenzív csapadékhullás miatt, az utóbbi időben jelentősen megnőtt az erózió és a defláció veszélye. Erózió elsősorban a meredekebb domboldalakon áll fenn, ezért mezővédő erdősávok és fasorok telepítésével, a meglévők átalakításával, valamint a termőföldek művelési ágának módosításával jelentősen csökkenthető lenne a szálló por és a talajpusztulás mértéke.

Úthálózat:

Kányavár önkormányzatának kezelésében lévő kiépített úthálózat hossza: **0,63 km**, kiépítetlen úthálózat hálózati hossza **2,8 km**, belterületi közutak hossza **1,4 km**, állami közutak területe **2200. m²**.

A belterületi úthálózat állapota megfelelő, ugyanakkor a településen áthaladó állami közút nagymértékű felújításra szorul. A külterületi hegyi út folyamatos karbantartása is indokolt, melyben a külterületen tulajdonos *Páka Község Önkormányzata partner, és önkormányzatunk jelzését figyelembe véve a külterületi utak karbantartásában részt vesz.*

Útfelújítás

A helyi önkormányzatokért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszterrel közösen pályázatot hirdet a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény (továbbiakban: költségvetési törvény) 3. melléklet II. 2. pont a), b) és c) pontok szerinti **önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása Jogcímen Kányavár Község Önkormányzata pályázatot nyújtott be az önkormányzat tulajdonát képező Kányavár Fő u. (173 hrsz) és a temetőhöz vezető 192 hrsz-ú út aszfalt burkolatának felújítására.** A támogató okirat figyelembevételével az önkormányzat az útfelújításhoz 13.047 131 Ft pályázati támogatásban részesült, mely 85%-os támogatási intenzitást jelent. Az önkormányzatnak önerőként 2.302 435 Ft-ot (15%) kell biztosítani. **Így a felújítás várható költsége 15.349566 Ft.** Kányavár, Fő út (173

Hrsz) és a temetőhöz vezető 192 hrsz-ú út aszfalt burkolatának felújítására beérkezett árajánlatok közül az UTPLAN' 95 Kft(8900 Zalaegerszeg, Árpád u.19.) adta a legkedvezőbb, azaz a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatású árajánlatot, így a szerződéskötést ezen céggel került megkötésre mintegy bruttó **15.069.566 Ft összegben**. Az útfelújításra a szennyvízberuházás befejét követően fog sor kerülni.

Belterületi vízelvezetéssel összefüggő problémák:

Évek óta visszatérő probléma, hogy bekövetkezett nagymértékű esőzés következtében a 203 hrsz- ú útban lévő iszapfogó ismét hordalékkal telítődik, majd a hordaléka belterületi utakra ömlik, ezzel veszélyeztetve a közlekedést. A probléma megoldása érdekében az önkormányzat a vis maior helyzet kialakulásakor pályázatot nyújt be

*2016 június 20-án a 203 hrsz-ú út és műtárgyaiban bekövetkezett károk helyreállítására az önkormányzat vis maior igényt nyújtott be. A Zala Megyei Kormányhivatal a katasztrófavédelmi igazgatóság és a vízügyi igazgatóság és felügyelőség illetékes szakemberei július 20-án a helyszínen lefolytatták az ellenőrzést, és megállapították, hogy valóban káresemény történt, indokolt és jogszerű a vis maior pályázat benyújtása. A helyreállítás összköltsége **2 896 381 Ft**, melyhez önkormányzatunkat 10 % - os önrészt, azaz **289 641 Ft**-ot kel biztosítani. A helyreállítás, ároktisztítás, hordalék elszállítása 2017 év első felében megtörtént, a MÁK a pályázat elszámolást elfogadta. A vízelvező rendszer folyamatos karbantartásával biztosítja az önkormányzat belvízelvezetést.*

1.2 Potenciális szennyező források

Potenciális szennyezőforrásról nincs tudomásunk, a település belterületén elenyésző mértékű háztáji állattartás folyik. Az állattartás kellemetlen szaghatással nem jár.

A község külterületén 1 db. állattartó telep található, megyi birkatelep. A telepen az állattartó 250 db birka tartásáról gondoskodik.

A település területén található dögműt bezárásra került ,az állati tetemek ártalmatlanítására szolgáló hely a Sárváron lévő ATEV Fehérjefeldolgozó Zrt.

A település területein bár elszórva találhatunk elhagyott hulladékot, nincs illegális hulladéklerakó. A település közigazgatási területén ismert, kármentesítést igénylő talajszennyeződés nem található.

1.3 Tájsebek

Működő, illetve lezárt bánya a település közigazgatási határain belül nem található.

1.4 Hulladékgazdálkodás

- Rendszeres hulladékgyűjtésbe bevont lakások száma **53** lakás melyből a 110-120 L-es hulladékgyűjtő edényezettel rendelkezők száma: **27 db**, a 80 l-es edényezettel rendelkezők száma: 10 db, a 60L-es edényezettel rendelkezők száma: **16 db**. A lakosságtól elszállított települési szilárd hulladék éves mennyisége 16,046 tonna

Az alábbi táblázat részletesen tartalmazza a településről 2018 évben elszállított hulladéokra vonatkozó adatokat:

2018. évben begyűjtött hulladékmennyiségek féléves bontásban településeként:

tonna/I. félév	Települési hulladék	Lom hulladék	Papír	Műanyag és fém	Üveg
Kányavár	11 531		155	266	166

tonna/II. félév	Települési hulladék	Lom hulladék	Papír	Műanyag és fém	Üveg
Kányavár	12 84	2 040	215	315	74

- Az önkormányzat 2017. október 1-től 2022. december 31-ig **Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést kötött a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a közszolgáltatási tevékenység elvégzésére. A vállalkozó szerződés szerinti közszolgáltatási tevékenysége az alábbi:**
 - *a.) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvétele, gyűjtése, elszállítása, kezelése, valamint az ezekhez kapcsolódó hulladékgazdálkodási feladatok ellátása jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített részletes műszaki tartalommal;*
 - *b.) a Közszolgáltató a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezeléséről a hulladék hulladékkezelőnek történő átadása útján gondoskodik;*
 - *c.) a hatályos jogszabályok - beleértve a közszolgáltatási terület települési önkormányzatá(ai)nak rendeleteit is - által meghatározott tartalommal és keretek között.*
- **A fentiek keretében a Közszolgáltató feladata a közszolgáltatási területen az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedényben, az ingatlanon, illetve közterületen összegyűjtött és a Közszolgáltatónak rendszeres időközönként átadott települési hulladék kezelés céljából történő rendszeres elszállítása.**
- A szerződésben rögzítésre került, hogy a Közszolgáltató a Szerződés szerinti feladatainak teljesítéséhez - a Ht. 41.§ (3) bekezdésében foglalt szabályokra figyelemmel - alvállalkozót vehet igénybe. **A Zalai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Lenti Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával biztosítja a településen a hulladékgazdálkodási tevékenységet. A közszolgáltatói alvállalkozó a közszolgáltatás egészéhez viszonyítottan 100%-ban látják el a közszolgáltatást.**
- A közszolgáltatói alvállalkozó által végzett hulladékgazdálkodási tevékenységek:
 - A.) a hulladék gyűjtése és hulladékkezelő létesítménybe történő szállítása és kapcsolódó feladatok ellátása, ezen belül:
 - aa.) a hulladék gyűjtése-szállítása a jelen rendeletben meghatározottak szerint,
 - ab.) elkülönített gyűjtőszigetek üzemeltetése, ürítése,
 - ac.) szelektíven gyűjtött hulladék gyűjtése-szállítása jelen rendeletben meghatározottak szerint,
 - ad.) lomtalanítás során kihelyezett hulladék gyűjtése-szállítása jelen rendeletben meghatározottak szerint,
 - ae.) többlet hulladék gyűjtésére, szállítására alkalmas műanyag zsák biztosítása a gyűjtő edényzet űrtartalmát meghaladó eseti hulladék gyűjtésére,

- af.) ügyfélszolgálat működtetése, az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt. tevékenységéhez is kapcsolódóan,
 - ag.) pénzügyi, számviteli feladatok ellátása az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt. számlázásához kapcsolódóan.
- B) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében hulladékkezelési feladatok ellátása:
 - ba.) a településen, gyűjtőpontokon gyűjtött hulladékok kezelése,
 - bb.) a vegyes települési hulladék, lom hulladék ártalmatlanítása,
 - bc.) az elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék hasznosítása, átadása
 - bd.) az elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok előkezelése, tárolása, kezelése,
 - be.) építési-bontási hulladék átvétele, hasznosítása, átadása
 - bf.) Lenti 054/7 hrsz-ú hulladék begyűjtő vagy hulladékkezelő telep üzemeltetése
- A ZALAISPA projekt keretében 2012. évben sor került a szelektív gyűjtéshez szükséges gyűjtőszigetek kiépítésére, a szelektív gyűjtés bevezetésére, (műanyag, papír, üveg külön gyűjtőedényben) a Zalabéri hulladéklerakó megépítésére, elhagyott szeméttelpek megszüntetése.
 - A település tisztasága érdekében az önkormányzat évente lomtalanítási akciót szervez, melynek keretében elszállításra kerül a szervezett szemétszállítás során el nem szállítható, háztartásokban képződött felesleges nagydarabos hulladék, a veszélyes hulladék kivételével. A lomtalanítási akció igénybevétele a lakosság részére díjmentes, annak költségét az önkormányzat finanszírozza.
 - A település tisztántartása érdekében az önkormányzat, a közmunkaprogram keretében foglalkoztatottak bevonásával rendszeresen gyűjti a közterületen elhagyott hulladékot,
 - A Nyugat-Balaton és Zala völgye regionális hulladékgazdálkodási projekt keretében 135 db illegális kommunális hulladéklerakó került rekultiválásra. A Társulás a rekultiváció kivitelezése során az előírt monitoring rendszer (talajvíz figyelő kút, kutak) kiépítése, ezt követően a kiépített rendszer további üzemeltetője – mint a terület tulajdonosa -, az adott önkormányzat lett. Így a Nyugat-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség az Önkormányzatok részére írt elő a hulladéklerakókon létesített kutak vonatkozásában talajvíz vizsgálatot. A Társulási Tanács 3/2011 (II.10) számú határozatában arról döntött, hogy a projekt keretében rekultivált hulladéklerakókhoz kapcsolódó talajvíz monitoring rendszer üzemeltetését a garanciális időszakban elvégzi, annak teljes kiadás vonatát átvállalja az adott Önkormányzattól. Ezen garanciális időszak 2013. év végével lejárt. Tekintettel az önkormányzatok nehéz anyagi helyzetére ezen kötelezettség teljesítését 2016. évben a Társulás a költségvetés elfogadásával egyidejűleg átvállalta. A vízvizsgálatok első ütemére már sor került, a jelentések Hatóság részére történő leadási ideje 2017. év.
 - A rekultivációs projektekhez kapcsolódóan további utógondozási kötelezettsége van a tulajdonosoknak a rekultivált területek karbantartására vonatkozóan (kaszálás, esetleges pótlólagos füvesítés). A kivitelezők által vállalt garanciális időszak 2013. év végén ugyan lejárt, azonban a Társulás 2016. évben a területek utógondozásának költségét az Önkormányzatoktól átvállalta. Mind a tavaszi mind az őszi kaszálások rendben lezajlottak.

- A település tisztántartása érdekében az önkormányzat, a közmunkaprogram keretében foglalkoztatottak bevonásával rendszeresen gyűjti a közterületen elhagyott hulladékot,

1.5 Talajvíz és ivóvízellátás

A településen az ivóvíz szolgáltató a Zalavíz Zrt. Az ivóvíz-hálózatba bekötött háztartások száma **72 db.**, a háztartásoknak szolgáltatott víz éves mennyisége **3703 m³**, összes szolgáltatott víz éves mennyisége **3890 m³**.

Közüzemi ivóvízvezeték-hálózat hossza **2,6 km**, üzemelő közkifolyók száma 1 db(köztetemőben). Az ivóvizet a település részére a pákai ivóvízbázis szolgáltatja.

Megnevezés	Mennyiségi egység	Kányavár
Ivóvízhálózatba bekapcsolt háztartások száma	db	72
Háztartásonként szolgáltatott ivóvíz éves mennyisége	m ³	3703
Összes szolgáltatott ivóvíz éves mennyisége	m ³	3890
Közüzemi ivóvízhálózat hossza	km	2,6
Üzemelő közkifolyók száma	db	1

2018. évben nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége Kányavár településen 40 m³

2. Felszíni vizek, vízelvezetés

A településen keresztül folyik a Válicka -patak, mely esővíz befogadó, esőzések, hóolvadás idején áradása gondot nem okoz. Víztisztasági és hozam adatok nem állnak rendelkezésünkre. A felszíni és felszín alatti vizek minősége jó. Ipari illetve mezőgazdasági jellegű vízkivétel a felszíni vizekből nem történik. A mezőgazdasági művelésből származó permetezés és műtrágyázás kis mértékben szennyezi felszíni és felszín alatti vizeket. Ipari szennyezés nincs, a közúti szennyezés gyenge, elhanyagolható.

A csapadékvíz elvezető rendszer állapota változó. A településen a csapadékvíz elvezetése nyílt vizes árokka, és helyenként zárt csatornával történik.

3. Szennyvízkezelés

A településen a vezetékes szennyvízhálózat nincs kiépítve. A kommunális szennyvíz a vízminőséget a szennyvízcsatorna rendszer hiánya miatt jelentősen veszélyezteti. A mezőgazdasági művelésből származó permetezés és műtrágyázás kis mértékben szennyezi felszíni és felszín alatti vizeket.

A házi derítőben képződött háztartási szennyvíz összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalommentes elhelyezésére az önkormányzat 2014. június 1. napjától a Lenti Hulladékkezelő Kt.-vel szerződést kötött van, melynek alapján a társaság 2019. június 30 napjáig jogosult a településen ezen közszolgáltatási feladatot ellátni.

Kányavár Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 2016 év során benyújtotta a pályázatát - a VP6-7.2.1.2-16 - Egyedi szennyvízkezelés című pályázati felhívás keretében - Kányavár település szennyvízelvezetésének és szennyvízkezelésének kiépítésére. **Az önkormányzat a projekt megvalósításához 151.455.995 Ft összegű támogatásban részesült. A projekt várható összköltsége: 169.369.731 Ft.**

A támogatás mértékét figyelembe véve a lakosságnak és az önkormányzatnak **a fejlesztés megvalósításához mintegy 27.827.960 Ft** összegű önrész kellene biztosítani, melyhez szükséges pénzügyi fedezet megteremtéséhez további pályázati források igénybevétele és lakossági hozzájárulás befizetése is indokolt.

Sikeres pályázat esetén megoldódik- a környezetvédelmi előírások betartásával- a település szennyvízkezelése

4. Levegőminőség

A településre vonatkozóan semmilyen levegő minőséget értékelő vizsgálat nem készült. Jelentős légszennyező forrás nem található, jelentős ipari létesítmény nincs.

A település levegőminősége kedvező, a területen nincs jelentős, a lakosságot zavaró légszennyező forrás. **Kányavár levegőminőségét:**

- egyedi és lakossági fűtések,
- közlekedés,
- egyéb tevékenység emissziója határozza meg.

Parlagfű okozta szennyezés egyre kevesebb alkalommal fordul elő, jellemzően a település külterületi részein. A vegetációs időszakban a gondozatlan zöldfelületek következtében a pollenfertőzöttség magas

Összességében elmondható, hogy a település levegője országos viszonylatban jó minőségűnek mondható.

5. Energiagazdálkodás

Az elektromos energiaszolgáltató a térségben az E.-on Energiaszolgáltató Kft.

Az önkormányzat a jövőben tervezi a tulajdonát képező középületek teljes energiaracionalizálását melynek megvalósítására élni fog a pályázati lehetőségeivel.

2015 évben megvalósult az önkormányzat tulajdonát képező és közfeladatokat ellátó épületek (közös önkormányzati hivatal, általános iskola) energetikai korszerűsítésére.

A projekt célja a projektben érintett épületek energetikai jellemzőinek és besorolásának javítása volt, az épülethatároló szerkezeteinek hőszigetelésével, illetve nyílászárók cseréjével.

5. Zaj- és rezgésvédelem

A településen nem áll fenn zaj- és rezgésvédelmi probléma. A településen jelentős zaj és rezgés terhelőforrás nincs. A közlekedésből származó zajkibocsátás közepes, de jelentősen zavaró hatású, amelyet az átmenő közúti forgalom, erdőgazdálkodásból adódó szállítás, valamint mezőgazdasági termeléshez kapcsolódó közlekedés okoz.

6. Települési zöldfelületek és természeti környezet

A település zöldterületeihez tartoznak:

- Az úttestek melletti zöldsávok, melyeknek gondozása kétféle módon történik. Magántulajdon esetén az ingatlantulajdonosok végzik, a fű nyírását előkertek gondozását, az önkormányzati területeken az önkormányzat végezteti el a rendszeres gondozást.
- köztemető,
- egyéb zöldterületek.

A település közterületeinek, közparkjainak, köztemetőjének a tisztántartásáról az önkormányzat saját munkavállalói útján, illetve közmunkások bevonásával gondoskodik, melynek során a fűnyírás munkálatok mellett a zöldhulladék, falevelek rendszeres összegyűjtésével biztosítják a környezet elvárt színvonalú megjelenését.

A település belterületi részein a polgármester a hivatal munkatársával folyamatosan bejárást tart, melynek során megtekintik a település árkainak, átereszeinek állapotát, valamint az ingatlanok állapotát, környezetének rendezettségét.

A településen élők nagy része folyamatosan eleget tesz Kányavár Község Önkormányzata képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 9/2015. (XII.30.) önkormányzati rendeletében foglalt kötelezettségének. Az ingatlanok nagy része tiszta, az emberek ügyelnek a környezetük tisztaságára, és tavasztól őszig elvégzik a szükséges kaszálási, köztisztasági munkákat.

A legtöbb gondot az üresen álló és a külföldi állampolgár tulajdonában lévő ingatlanok tulajdonosai okozzák, akik többségének a lakóhelye nem ismert és a felszólítások nagy része így az érintettekhez nem jut el.

A köztisztasági szabályok betartására vonatkozó felszólítások nagyrészt az elmúlt években eredményre vezettek, Közigazgatási eljárás lefolytatására, és közigazgatási bírság kiszabására nem került sor ebben az évben. Emellett közérdekű védekezés elrendelésére a jegyző részéről nem került sor

A hivatal évente a tavasz folyamán hívja fel a figyelmet a parlagfű mentesítésre és a szükséges kaszálások, ároktisztítások elvégzésére. Az önkormányzat 2014. évben rendeletet alkotott a közösségi együttélés alapvető szabályairól, melynek értelmében azon ingatlan-tulajdonosok, akik a lakókörnyezetük tisztántartására, gaztalanítására vonatkozó szabályokat megszegik, 150 000 Ft pénzbírsággal sújthatók. Reméljük, hogy a rendelettel jogkövetőbb magatartást ér el az önkormányzat az állampolgárok részéről. A hivatal július végén írásos tájékoztató kiküldésével hívta fel az ingatlantulajdonosok figyelmét az aktuális köztisztasági feladatok ellátására.

2017 évben 1 db ingatlan vonatkozásában került sor felszólításra a gaztalanítása, köztisztasági feladatok ellátására.

7. Környezeti nevelés és szemléletformálás

A település környezeti állapotát jelentősen befolyásolja a lakosság környezettudatos magatartása, amelyet a környezeti neveléssel, szemléletformálással lehet elősegíteni. A környezetért felelős életvitel elősegítése, a természetet, az épített és társadalmi környezetet, az embert tisztelő szokásrendszer érzelmi, értelmi, esztétikai és erkölcsi megalapozása fontos feladat, hogy lakóhelyünk élhetőbb legyen. Ebben segítséget nyújthat a helyi oktatási intézmények bevonása együttműködés a szakosított szervezetekkel, mint pl. a nemzeti park, vízügy, környezetvédelem. Ezeket pályázati források igénybevételel lehetne segíteni

A fentiek ismeretében megállapítható, hogy a település, a lakóhely környezeti állapota jónak mondható, mely nemcsak a község ideális földrajzi fekvésének, kedvező éghajlati adottságának köszönhető. Az élhető tiszta környezet megteremtésében a település lakosságának és az önkormányzatnak is jelentős szerepe van, és bízunk abban, hogy a környezetünk védelme az utánunk jövők részéről is fontos, és elsődleges szempont lesz.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozatot meghozni.

Kányavár 2019. április 10


Bertalan Tibor
polgármester



...../2019 (IV...)Kt. Határozati javaslat:

Kányavár Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a lakóhely környezeti állapotáról szóló beszámolót tudomásul veszi, és elfogadja.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a beszámoló közzétételéről gondoskodjon.

Határidő: folyamatos.

Felelős: polgármester

Páka, Kányavár, Ortaháza és Pördefölde községek
Közigazgatási területén működő
„Napsugár Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat”
2018. évi feladatellátásáról készített, átfogó értékelés
a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelmények alapján

A szociális és gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos hatósági ügyintézés 1 fő középfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző látta el 2018. évben.

1. A települések demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

TELEPÜLÉSEK:	Lakosságszám:	18 éven aluliak száma:	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	Ebből HH	Ebből HHH
Páka	1134fő	148 fő	33 fő	25 fő	4 fő
Kányavár	142 fő	27 fő	16 fő	14 fő	2 fő
Pördefölde	66 fő	17 fő	10 fő	10 fő	0 fő
Ortaháza	114 fő	14 fő	6 fő	6 fő	0 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a 148. § (5) bekezdésének a) és b) pontjában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak, a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A kedvezményre benyújtott kérelmek esetében határidőben döntés született. Elutasító határozat meghozatalára nem került sor.

Az önkormányzatok gyermekvédelmi kiadásai:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, részesülők részére évente két alkalommal pénzbeli támogatás folyósítható, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk a tárgyév augusztus 1-jén és november 1-jén fennáll.

A Gyvt. 2017. január 1-jén hatályba lépett módosításával az Erzsébet-utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatás összege 2017. évtől emelésre és differenciálásra került. Az alapösszegű támogatás gyermekenként esetenként 6.000 Ft, az emelt összegű támogatás pedig gyermekenként, esetenként 6.500 Ft..

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma településenként:

Település	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: fő
Páka	33 fő
Kányavár	14 fő
Pördefölde	10 fő
Ortaháza	6 fő
Összesen:	63 fő

Az önkormányzatok 2018. évben **kifizetett pénzbeli és természetbeni támogatása településenként** a következőképpen alakult:

Település	Pénzbeli, ill. Erzsébet utalvány támogatás (kedvezményben részesülők egyszeri támogatása) Ft-ban	Egyéb önkormányzati támogatásra kifizetett összeg) Ft-ban
Páka	450.000	60.000
Kányavár	195.000	95.000
Ortaháza	91.000	270.000
Pördefölde	123.000	238.000
Összesen:	859.000	663.000

Az önkormányzatok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermekek és családjaik részére egyéb támogatási formákat biztosítanak éves költségvetésük függvényében. Ilyen a tankönyvtámogatás, étkezési támogatás és utazási támogatás, melyről évente anyagi lehetőségük függvényében döntenek.

2018. évben településenként az alábbi támogatásokat biztosították a normatív kedvezményben nem részesülők részére:

Település	Tankönyvtámogatás	Étkezési támogatás	Utazási támogatás
Páka	15 %	35 Ft/nap	100 % a Dömeföldi és Dózsa utcai lakosoknak
Kányavár	30 %	Teljes árasnál 30%, kedv. árasnál 10 %	50%
Ortaháza	100% * általános isk. 10eFt * középisk.	100 %	100%
Pördefölde	100 %	Teljes árasnál 50%, kedv. árasnál 10 %	100%

Az önkormányzatok 2018. évben **kifizetett pénzbeli és természetbeni támogatása településenként** a következőképpen alakult:

Ezer Ft-ban

Település	Tankönyvtámogatás (normatív kedvezményben nem részesülők részére)	Étkezési támogatás	Utazási (kollégiumi) támogatás
	Ft.	Ft.	Ft
Páka	0	139.196	36.295
Kányavár	2.775	123.935	11.635
Ortaháza	0	85.285	154.700
Pördefölde	3.400	43.324	108.580
Összesen:	6.175	252.683	311.210

Az általános iskolába és óvodába járó gyermekek és tanulók részére az iskola konyháján vállalkozási formában ellátási szerződés útján működtetik a gyermekétkeztetést. **A gyermekek részére napi háromszori étkezési lehetőséget biztosítanak.**

A helyi általános iskolába járó gyermekek **iskolatej támogatásban is részesültek**, az önkormányzatnál pénzügyi kihatása az iskolatej programnak nem volt.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, nyári gyermekétkeztetés megvalósításának tapasztalatai:

- **Páka:** 24 fő
- **Ortaháza:** 5 fő
- **Pördefölde:** 5 fő
- **Kányavár:** 2 fő

Továbbá, aki kéri a többi tanszünetben is, kaphat étkeztetést Pákán, Ortaházán, Pördeföldén és Kányaváron. Az önkormányzat biztosítja a Park Vendéglőn keresztül. A pákaiaknak el kell menni érte, a többi faluba, pedig kiszállítják.

- **Páka:** tavaszi szünet: 14 fő, őszi szünet: 12 fő, téli szünet: 16 fő
- **Ortaháza:** tavaszi szünet 5 fő, őszi szünet: 1 fő, téli szünet: 0 fő
- **Kányavár:** tavaszi szünet: 2 fő, őszi szünet: 3 fő, téli szünet: 3 fő
- **Pördefölde:** tavaszi szünet: 4 fő, őszi szünet: 6 fő, téli szünet: 2 fő

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A gyermekjóléti szolgáltatás: A hivatalhoz tartozó önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatást 2005. április 1. napjától a Lenti „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal kötött ellátási szerződés útján biztosította. A körzetileg illetékes családgondozó heti 40 órában látja el feladatát, Nova és Páka körzetében. Pákán tartózkodott, látogatta a családokat, fogadóórát tartott. Novára alkalmasszerűen látogatott ki. Péntekenként pedig a Lenti Családsegítő Központban volt értekezleten, megbeszélésen.

Alapellátásban részesülő gyermekek száma: Páka 12 fő, Kányavár 17 fő, Ortaháza 3 fő, Pördefölde 0 fő.

Védelembbe vett gyermekek száma: Páka 1 fő, Kányavár 1 fő, Ortaháza 0 fő, Pördefölde 0 fő.

Nevelésbe vett gyermek: Páka 5 fő.

Ideiglenes elhelyezett: Páka 0 fő.

Egyszeri esetkezeltek: Páka 14 fő, Kányavár 12 fő, Ortaháza 1 fő, Pördefölde 1 fő

Utógondozottak: Kányavár 1 fő

A jelzőrendszeri tagokkal (kö rzeti háziorvos, védő nő, stb.) az együttműködés jónak mondható, ha problémák, észrevételek adódnak, időben jelzik, hogy a szükséges intézkedést időben meg tudjuk tenni.

Gyermekek napközbeni ellátása: célja, az olyan családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkeztetés biztosítása, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az iskolás korú gyermekek napközbeni ellátását 2018. évben a Pákai Öveges József Általános Iskola, az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását a Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde látta el.

A területen bölcsőde, családi napközi és házi gyermekfelügyelet nem működik.

Gyermekek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, felmerült igények tapasztalatok:

- Gyermekek napközbeni ellátása (óvoda, napközi) biztosított a területen a felmerült igényeket ki tudják elégíteni.

Gyermekek átmeneti gondozásának célja a szülői felügyeletet gyakorló szülő kérelmére vagy beleegyezésével, ideiglenes jelleggel a gyermek teljes körű ellátását biztosítani, ha egészségügyi, életvezetési problémája miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja biztosítani.

- Az átmeneti gondozás biztosítása nem megoldott a területen, nincs átmeneti otthon gyerekeknek és családoknak. A családok átmeneti gondozásában a felmerült igényeket a térségen kívül, Zalaegerszegen, és Nagykanizsán általában kielégítették.

4.-5. ----

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések

A gyámhatóság területén 2018. évben gyámhatósági és gyermekvédelmi területen ellenőrzés lefolytatására nem került sor.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében az együttműködést jónak ítéljük meg, és fontosnak tartjuk. Ennek a kapcsolatnak az ápolása a továbbiakban is fontos,

hiszen nélkülözhetetlen az eredményes és hatékony munkavégzés érdekében, hogy a gyermekvédelmi szakemberek és a hatóságok kölcsönösen segítsék egymás munkáját.

Fontos feladatnak tekintem az átmeneti gondozás valamelyik formájának megvalósítását. Páka község és környéke elég nagy lélekszámú, bármikor adódhat olyan helyzet, amikor ez az ellátási forma jelentene megoldást egy nehéz helyzetbe került család, vagy anya és gyermeke számára. Véleményem szerint elsősorban anyagi jellegű okokra vezethető vissza ennek az ellátási formának a hiányossága.

Az egyéb szociális feladatok tekintetében úgy érzem, hogy Páka és körzetének lefedettsége megfelelő. A helyi rendeletek létrehozásakor az érintettek arra törekedtek, hogy a lakosság igényeinek, szükségleteinek meg tudjanak felelni.

A munkanélküliség ellensúlyozására az önkormányzatok a közfoglalkoztatás lehetőségét nagyrészt biztosították az érintettek részére. Sajnos ez nem jelent hosszú távú megoldást, de segítség azoknak, akik életkorukból, iskolázatlanságukból adódóan nehezebben tudnak elhelyezkedni.

Munkánk során a törvényi előírásoknak megfelelően járunk el, az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. Modern számítógép, Internet használat, a közlőnyők, és egyéb szakmai lapok az ügyintéző számára hozzáférhetőek.

8. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A gyámhatóság működési területén fiatalkorú által elkövetett szabálysértés, bűncselekmény elbírálására 2018. évben nem került sor.

A gyermekkorúak és fiatalkorúak sérelmére a területen nem történt tulajdon elleni szabálysértés.

Az önkormányzatok vonatkozásában bűnmegelőzési program nem készült.

Tapasztalatok a családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás kapcsán, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, jelzőrendszerrel kapcsolatos együttműködés. A jelzőrendszer által beküldött tájékoztatások összesítése.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás nem történt.

A gyermekbántalmazásra utaló jeleket a pákai háziorvos nem tapasztalt.

A családsegítő szolgálat működése óta aktívan közreműködik a településen folyó bűnmegelőzési tevékenység megelőzésében. Ennek eredménye, hogy a területen kevés a gyermekkorúakkal és fiatalkorúakkal kapcsolatos szabálysértések és bűncselekmények száma. Munkájuk eredményesnek mutatkozik a területen.

Sokat segít az is, hogy a településen 2018. évben a körzeti megbízottal is folyamatos kapcsolatot tartottunk.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Páka Község Önkormányzata a településen működő civil szervezetekkel jó kapcsolatot tart, segíti működésüket, valamint a civil szervezetek rendezvények, pályázatok lebonyolítását végzik, melyeket közösen az önkormányzattal valósítanak meg.

Páka településen 3 civil szervezet működik:

1. **Pákai Magyar-Német Baráti Kör**, a helyi kultúra, a nemzetközi kapcsolatok ápolása a célja, felőleli tevékenységével az egész település lakosságát, az általános iskolától a felnőtt lakosokig, németországi, franciaországi kapcsolatokat épít ki a település számára 1994. óta. Szintén szoros kapcsolatban áll az önkormányzattal.
2. **Csokma-Íjász és Hagyományörző Egyesület**, 2005. évben alakult szervezet, mely a hagyományörzést választotta, nemcsak a település, hanem a magyarság- és nemzettudat ápolása is célja. Az iskoláskorú gyermekeket is bevonja tevékenységébe.
3. **Vörös Meteor Sportegyesület Páka**. 1930. óta hagyománya van településünkön a helyi sportnak, mely a futball és a teke sportágakban is évek óta jeleskedik, ezen tevékenység szintén széles körben létezik a lakosság valamennyi korcsoportja körében.

A hivatalhoz tartozó kisebb önkormányzatok a Pákán működő egyesületekkel szintén kapcsolatot tartanak, az egyesületek tagjai között ezen településekről is kerülnek ki tagok. A négy község együttműködése nagyon jó mindenféle kapcsolatban, legyen az kulturális, sport, és egyéb civil kezdeményezés.

Általában rendezvények, szabadidős programok megszervezésével és biztosításával, pályázatok benyújtásával segítik a település életének színesítését.

Páka, 2019. április 17.



Tóthné Péter Judit
jegyző



KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, ketségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérré éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédiesi Köjegyözőség 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulással,
- Órségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretén belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulókról részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- Szociális alapszolgáltatások:
 - étkezés
 - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - nappali ellátás (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

2018. évi Szakmai beszámoló

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa



Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2018. január 01-én a lakóink száma: 45 fő (34 fő nő, 11 fő férfi). 2018. december 31-én lakóink száma: 46 fő (33 fő nő, 13 fő férfi).

2018. évben intézményünkbe 9 fő új lakó költözhetett be és 8 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony.

A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány:

- 2016. évben 11 fő,
- 2017. évben 19 fő
- 2018. évben 8 haláleset történt,

2 fő lakó saját otthonába költözött mert az intézményben történő ápolás – gondozás során jelentősen javult az egészségi állapota.

Az alacsonyabb halálozási arálynak a legfőbb oka, hogy 2018. évben az újonnan érkező ellátottaink demens betegek, kevesebb a végstádium utolsó szakaszában beköltözött ellátottak száma.

2018 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételek nyert	Jogviszony megszűnése
Január	2 fő	-
Február	1 fő	2 fő
Március	1 fő	-
Április	1 fő	2 fő
Május	2 fő	1 fő
Június	-	-
Július	-	1 fő
Augusztus	1 fő	-
Szeptember	1 fő	2 fő
Október	-	-
November	-	-
December	-	-
Összesen	9 fő	8 fő

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás:
 - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (Idősek otthona)

Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhető az egészségügyi ellátórendszer keretén belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképzettséssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

3 területet érintenek:

- szakápolás
- gyógytorna
- diétetika

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati helyszín.

Az intézmény engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 138 fő
 - Lenti: 46 fő
 - Rédics: 18 fő
 - Zalabaksa: 58 fő
 - Csesztreg: 14 fő
- Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja): 40 fő
 - Lenti: 30 fő
 - Zalabaksa: 10 fő
- Házi segítségnyújtás: 117 fő
 - Lenti: 36 fő
 - Rédics: 45 fő
 - Csesztreg: 36 fő
- Szociális étkeztetés: igény szerinti számban
 - Lenti
 - Rédics
 - Csesztreg
 - Zalabaksa: maximum 50 fő
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő
 - Lenti és kistérsége: 152 készülék
 - Őrség és kistérsége: 64 készülék

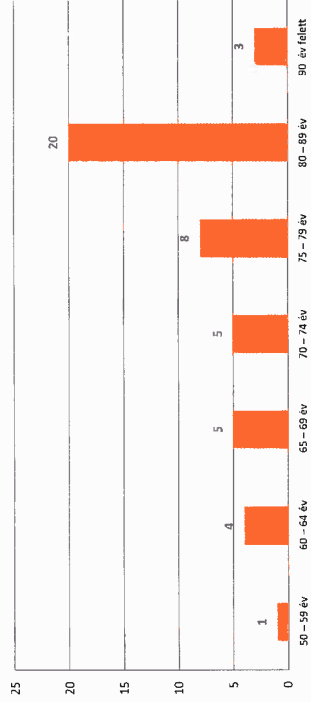
Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2018. évben
Lenti	7
Körtecsanak	1
Feldevándoros	1
Összesen:	9 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	1 fő	4 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	3 fő	2 fő	5 fő
75 – 79 év	6 fő	2 fő	8 fő
80 – 89 év	16 fő	4 fő	20 fő
90 év felett	1 fő	2 fő	3 fő
Összesen:	33 fő	13 fő	46 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én



Az átlagéletkor intézményünkben 77,82 év.

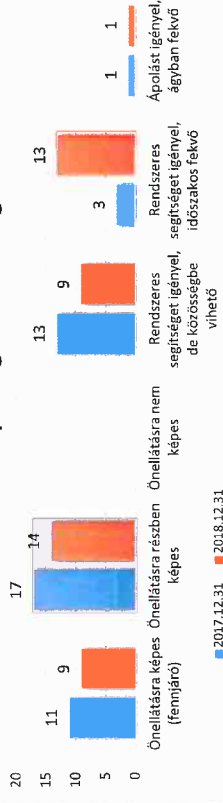
Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 13 fő férfi átlagéletkora: 78,38 év
- 33 fő nő átlagéletkora: 77,60 év

Lakóink önálló képesség szerinti megoszlása

	2017.12.31.	2018.12.31.
Önellátásra képes (fennjártó)	11 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	17 fő	14 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	13 fő	9 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	3 fő	13 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	1 fő	1 fő

Lakóink önálló képesség szerinti megoszlása



2018.01.01-én 16 fő lakóink rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.
2018.12.31-én 15 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2018. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt: 1 fő kizáró gondnokság, 2 fő korlátozó gondnokság, 2 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től az intézményi térítési díj 108.000 Ft/fő/hó.

Hozzáértőzőkkel való kapcsolat 2018. 12. 31.

Hozzáértőző látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	26 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	10 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornász** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.

Foglalkoztatás

Az otthon lakói szabadidejüket hasznosan, tevékenyen töltik, az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva változatos foglalkozási lehetőségek állnak rendelkezésükre. Foglalkoztatások során a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése, új ismeretek szerzése a célunk.

Programjaink:

- Február farsang az intézményben
- Március húsvéti szentmise, óvodások műsora
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások
- Zenés, táncos délutánok
- Augusztus 20-i ünnepség misével, kenyérszenteléssel
- Idősek hete
- Fogynékosok nappali intézetének karácsonyi műsora
- Karácsonyi műsor
- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imáorát tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös énekítés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok
- havonta 1 alkalommal kutyaterápia

Rendszeres programok:

- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imáorát tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös énekítés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok
- havonta 1 alkalommal kutyaterápia

Lakóink a nappali ellátást igénybe vevőkkel közösen vesznek részt a foglalkozásokon, közösen készülnek az ünnepekre, műsorokra.

Augusztus 20 - Kenyérszentelés



- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ó ellátásuk érdekében pszichiáter szakorvost foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

2018 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

Lenti

Lakó életkora és neve	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
88 éves nő	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel
97 éves nő	fekvő, decubitus	sebkötözés, szükség esetén infúziós kezelés	2018.01.01.- 2018.05.14	alkalmanként, gyógyult
61 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés (horzsolások)	2018.01.01.- 2018.12.31.	szükség esetén
62 éves nő	mozgásában korlátozott	rendszeres vérvétel, vizsgálatra szállítás	2018.01.01.- 2018.12.31.	folyamatos
93 éves nő	mozgásában korlátozott	lábszártékély kezelése	2018.01.01.- 2018.12.31.	folyamatos, jelenleg is tart
83 éves nő	mozgásában korlátozott	felületi hámsértülések, sebkezelés	2018.01.01.- 2018.12.31.	szükség esetén
83 éves férfi	mozgásában korlátozott	felületi sérülés, sebkötözés	2018.01.09.- 2018.02.26.	gyógyult
79 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós kezelés	2018.01.01.- alkalmanként	szükség esetén
88 éves férfi	fekvő	sarok decubitus kezelése	2018.02.03.-tól folyamatos	szükség esetén
85 éves nő	mozgásában korlátozott	felületi seb kezelése	2018.01.03.- 2018.03.27.	sebe gyógyult
81 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2018.02.14-től alkalmanként	szükség esetén
90 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2018.02.14.- 2018.02.22.	exit
80 éves férfi	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.-tól folyamatosan	havi rendszerességgel
66 éves nő	mozgáskorlátozott	katéter csere	2018.10.01.-tól folyamatosan	kéthavonta



Megérkezett a Mikulás



Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

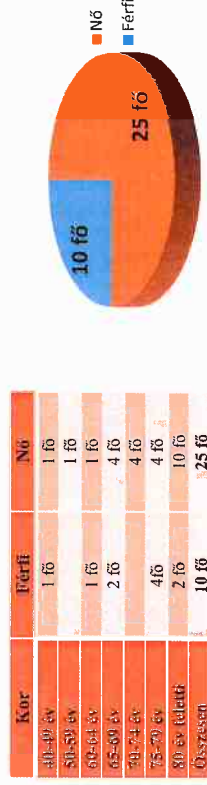
A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2018. januárban az ellátotti létszám 37 fő volt, ez évben 8 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 10 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 7 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő saját kérésre (egészségi okok miatt).

2018. december 31-én a klubtagok száma 35 fő volt, az átlagéletkoruk 74 év.

2018. december 31. összes ellátott (35 fő) száma kor, és nem szerint



A nappali ellátásban- közösen a bentlakókkal - családi, meghitt légkörben, szellemi frissességet megőrizve szervezzük a foglalkozásokat, melyek a résztvevők részére tartalmas elfoglaltságot és kellemes időtöltést jelentenek.

Lehetőség van a szabadban történő tevékenységekre, közös beszélgetésekre, összejövetelekre, a hit gyakorlására, névnapok, születésnapok, ünnepnapok megtartására, csoportos éneklésekre.

Ellátottjaink részére lehetőséget biztosítunk arra is, hogy hobbijaiknak hódolhassanak. Lehetőségük nyílik társasjátékozni, kártyázni, zenét hallgatni, tv-t nézni és különböző kreatív tevékenységeket - gyöngyfüzés, varrás, horgolás, festés, színezés, hajtogatás - végezni.

A mozgásképesség megőrzése érdekében rendszeres, mindennapi tornát szervezünk, melyek során a közös mozgás, a zenehallgatás élménye felfrissülést, felüdülést jelent számukra.

Célunk, hogy klubtagjaink az idős korra jellemző passzív időtöltést olyan aktív időtöltésre cseréljék fel, amely élvezetet jelent számukra, s az időskort méltósággal, örömmel, derűsen éljék meg.

Egészségügyi ellátás keretében testüly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, gyógyszerelésre van lehetőség. Segítséget nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutásban is személyi kíséréssel, szállítással. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

Új programként az otthonban havi egy alkalommal kutyás terápiára került sor. A terápia célja az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítása, felassítása, az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhetők a mentális zavarok kialakulásai. A kutyá-ember kapcsolatban sokoldalú, gyógyító terápia erős rejlik. A kutyá feltétlen szeretete, együttműködési készsége akaratlanul is jobb kedvre deríti, aktivitásra készítetheti a magányos, bezárkózott embereket is.



A 2018. évben számos program színesítette ellátottjaink mindennapjait: megemlékezések (március 15, augusztus 20, november 1.) húsvéti kézműves foglalkozás, cukkiniprosza sütése, óvodások műsora, zeneiskolások adventi műsora, gimnázium tanulóinak karácsonyi műsora. Az idősek világnapja alkalmából idősek hete rendezvénysorozat került megrendezésre október utolsó hetében, ahol az idősekkel közösen fűmú sütés, valamint csuhébabba készítésére került sor.



Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Idősek nappali ellátása	szociális munkás
1 fő	Idősek nappali ellátása	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja:

- A csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek térítésmentes a klub szolgáltatásai.
- A napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőknek a térítési díj megegyezik az étkezési térítési díj összegével 730 Ft/nap.

Az intézmény térítésmentesen kiegészítő szolgáltatásként biztosítja a klubtagok részére a gépkocsival való be és hazaszállítást, személyi segítséget a hét minden napján. Ezzel is biztosítva a biztonságos közlekedést. Naponta 5-6 főt szállítunk az otthonába.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló időse emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalaegerszegi telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: ulcusos, diabéteszes, epekövvel, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

2018. december 31-én 113 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2018. évben 31 fő étkeztetése szűnt meg és 33 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősok otthonába való beköltözés.

- o Gépkocsival történő kiszállítás: 69 fő
- o Éthordóban történő elvitel: 9 fő
- o Helyben fogyasztás: 35 fő

Az étel szállításhoz, biztosítva a szolgáltatás megfelelő színvonalát a TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 számú „Az alapszolgáltatás fejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szervezetenél” című pályázat keretében belül intézményünk egy Peugeot Boxer autót szerzett be.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 – 40.999,-	290,-
41.000 – 52.999,-	420,-
53.000 – 64.999,-	510,-
65.000 – 76.999,-	620,-
77.000 – 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatti rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmentülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti levő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

Ellátási terület:

- **Lenti Többszörös Kistérségi Társulással:** Alsószerzsebet, Csertalajos, Csesztreg, Felsőszentgyörgy, Gútföld, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfőde
- **Őrségi Többszörös Kistérségi Társulással:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkakaplna, Kisrákos, Kondorfa, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatka, Szőce, Velemér, Viszák.

- Az alábbi településekkel pedig külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény (a Lenti Többszörös Kistérségi Társulás átalakulása miatt): Barlahida, Kissziget, Mikekarsosnyla, Iklódördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormaforrás, Lovászi, Kerkatekád, Szécsisziget, Dobri, Külsővár, Belsővár, Zalasombafő, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bödeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Nova, Pördefőde, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalaabaksa, Szilvagy, Pusztapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa.

A gondozói feladatokat 2018-ban Lenti térségben 8 fő, Őrségi kistérségben 4 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően:

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működéséhez 40 készüléként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2018. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2018. év	Alapítamogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2018. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege: 50.- Ft/nap/fő –ban állapították meg, mely megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2018. április 01-től**

A fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 2 %-át

Jövedelem értéktartár	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap
0 Ft – 29 999 Ft	0.-
30 000 Ft – 44 999 Ft	20.-
45 000 Ft – 59 999 Ft	30.-
60 000 Ft – 74 999 Ft	40.-
75 000 Ft.-	50.-

Ortaháza, Gutorfőldé, Szentpéterfőldé, Ispánk, Magyarzombafra önkormányzata - a korábbi évekhez hasonlóan - 2018. évben is vállalta a településeikön kihelyezett készülékek térítési díjának megfizetését, biztonságba tudva a településeikön élő, idős emberek mindennapjait.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban
2018. évben:**

Havi ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	7 fő
Február	6 fő
Március	5 fő
Április	1 fő
Május	3 fő
Június	1 fő
Július	1 fő
Augusztus	2 fő
Szeptember	2 fő
Október	5 fő
November	2 fő
December	3 fő
Összesen:	37 fő

2018. évben a rendszerből kikerült: 58 fő.

Kikerülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	16 fő
Elhalálozás	15 fő
Saját kérés	11 fő
Családjaához költözött	9 fő
Kórházba került	2 fő
Egyéb/más szolgáltatástól vette igénybe a szolgáltatását	5 fő



2018. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Déc
Pszichés probléma	1	-	4	2	6	3	-	-	4	2	1	-
Elcsúszás	5	5	2	4	5	2	3	3	4	3	11	3
Betegség, rosszallat	-	2	3	3	1	4	-	4	3	-	1	2
Kitűnést	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Higiénés szükséglet	-	1	-	1	1	1	-	-	-	7	11	1
Tűzvesztés	4	12	14	8	6	4	3	6	6	6	1	4
Segítés az esti lefekvéshez	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	13
Egyéb okok	-	-	2	1	5	-	-	-	1	-	-	-
Összesen	10	20	25	19	22	14	6	14	19	20	25	23

2018. év Segélyhívások számának megoszlása településenként:

Lenti és kistérsége	106	Őrségi kistérség	4
Lenti	106	Kerkáskápolna	4
Kissziget	5	Viszák	-
Guttorfőde	-	Velemér	1
Rédics	1	Bajánsenye	1
Szilántóháza	6	Szalafő	-
Kálócfa	1	Hegyhátszentjakab	1
Kerkakutas	1	Nagyváros	-
Szécsisziget	6	Felsőjánosfa	4
Nova	5	Kercaszomor	4
Lendvajakabfa	-	Magyarszombatfa	11
Gáborjánháza	2	Kondorfa	-
Kányavár	-	Szaknyér	-
Tornyiszentmiklós	7	Szatta	-
Lovász	4	Őriszentpéter	1
Páka	9	Ispánk	-
Csészreg	5	Órimagyarósd	3
Zalabaksa	3	Hegyhátszentmárton	-
Kerkabarnabás	1	Felsőmarác	1
Hernyék	-		
Dobri	-		
Tornaöföde	-		
Zalasombatfa	-		
Ikldbörönce	5		
Szilvagy	2		
Baglad	7		
Pörszombat	4		
Alsószerzsébet	-		
Magyarföld	-		
Kerkafalva	-		
Bődeháza	3		
Ortaháza	1		
Zebecke	-		
Felsőszenterzsébet	-		
Lendvadedes	1		
Csömödér	2		
Nemesnép	-		
Kozmadombja	-		
Resznek	1		
Márokföld	1		

Riasztások okai:

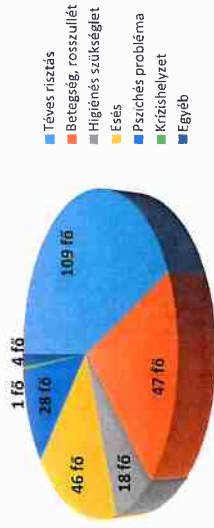
2018. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krizishelyzet	Egyéb	Összes
74 db	23 db	23 db	50 db	23 db	1 db	9 db	220 db

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtatótatás	27
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	4
Házi-vagy ügyeleti orvos hívása	6
Mentőhívás	7
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	77
Téves riasztásról meggyőződés	74
Esti lefekvésnél segítségadás	17
Egyéb	8

Riasztások száma: 2018. évben 220 db riasztás volt.
(189 db Lenti térségben, 31 db Őrségi kistérségben)



Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. Jelzőgomb- a gondozott közvetlen közelében
2. Adóberendezés- a gondozott lakásán
3. adó-vevő torony- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. vevő berendezés- a gondozási központ számítógépéhez köve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék,



„Pánikgomb”
Kézi segélyhívó készülék

amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye.(segítségét kérő neve, címe) és az ügyeltes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszíntre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötézcsercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztesíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulókat biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2018. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.



Adóberendezés a gondozott lakásán

A készülékek megoszlása 2018. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége	Örség és kistérsége
Alsószenterzsébet	Öriszentpéter
Barlahida	Ispánk
Bódeháza	Szatta
Csesztreg	Nagyrákos
Csomádér	Pankasz
Dobri	Velenér
Felsőszenterzsébet	Kercaszomor
Gáborjánháza	Magyarszombatfa
Guoróldé	Bajánsenye
Hernyék	Kerkáskápolna
Iklódbőrdőce	Kondorfa
Kálócfa	Felsőmarác
Kányavár	Ivány
Kerkabarabás	Hegyhátszenjakab
Kerkafalva	Szőce
Baglad	Szaknyér
Kerkakutas	Órimagyarósd
Kerkaskánd	Felsőjánosfa
Kisziget	Szalatő
Külsősd	Hegyhátszentmárton
Lendvajakabfa	Viszák
Lendvadedes	
Lenti és városrészei	
Lovászi	
Márókőföld	
Mékekaracsonyfa	
Nemesnép	
Nova	
Ortaháza	
Pálka	
Porszombat	
Pusztapáti	
Ramocsa	
Rédics	
Resznek	
Szécsisziget	
Szentgyörgyvölgy	
Szentpéterfüle	
Szijártóháza	
Szilvagy	
Tormaöle	
Tornyiszentmiklós	
Zalabaksa	
Zalszombatfa	
Zébecke	
Kozmadombja	
Magyarföld	
Pörde-föld	
Gosztróla	
Csertalajos	
Belsőárd	
	Összesen: 41 db

Összesen: 145 db

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.



Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Orthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószerterzsébet, Felsőszerterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Orthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szijártóháza, Zalasombaffa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetűek, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2018. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken 13 fő gondozó látja el napi 8 órában, 1 fő napi 4 órában az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétfőigén (szombaton és vasárnap) is biztosítja az ellátást az intézmény.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 4 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2018. december 01-én: 68 fő.

2018 évben új ellátottak száma: 22 fő volt.

2018. évben gondozásból kikerült 11 fő (6 fő elhunyt, 2 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elköltözött, 1 fő idősothoni elhelyezésre várakozik, 1 főt a családja ápolja tovább)

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018. december 31-én:

- o szociális segítés: 3 fő
- o személyi gondozás: 65 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 év alatt	2 fő	1 fő	3 fő
50 – 59 év	-	2 fő	2 fő
60 – 64 év	1 fő	1 fő	2 fő
65 – 69 év	3 fő	4 fő	7 fő
70 – 74 év	4 fő	2 fő	6 fő
75 – 79 év	8 fő	3 fő	11 fő
80 – 89 év	25 fő	6 fő	31 fő
90 év felett	3 fő	3 fő	6 fő

Kolping Otthon Csesztreg

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 4 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2018. december 31-én: 46 fő.

2018. évben új ellátottak száma: 7 fő

2018. évben kikerült 7 fő (2 fő elhunyt, 2 fő időssek bentlakásos intézményébe került, 3 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

Ellátottak településkénti megoszlása:

Csesztreg	18 fő
Kerkakutas	15 fő
Kerkafalva	8 fő
Alsószentersébet	4 fő
Nemesnép	1 fő
Felsőszentersébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018. december 31.-én:

- o szociális segítség: 1 fő
- o személyi gondozás: 45 fő

Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	1 fő	4 fő
65 – 69 év	6 fő	4 fő	10 fő
70 – 74 év	7 fő	2 fő	9 fő
75 – 79 év	9 fő	3 fő	12 fő
80 – 89 év	8 fő	-	8 fő
90 év felett	1 fő	1 fő	2 fő

Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 5 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2018. december 31-én: 48 fő.

2018. évben új gondozottak száma: 9 fő

2018. évben kikerült 11 fő (5 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézményébe került, további 2 esetben pedig saját sajátos együttműködés hiányában szünt meg az ellátás).

Gondozottak településkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Guszola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszentbátfa	6
Gálborjánháza	4
Szajártóháza	0
Resznek	7
Béglád	0
Rédics	30
Bélusárd	0
Kükösárd	0
Lendvavölgyes	1
Büdelháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018. december 31.-én:

- o szociális segítség: 0 fő
- o személyi gondozás: 48 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 – 49 év	1 fő	-	1 fő
50 – 59 év	-	-	-
60 – 64 év	-	3 fő	3 fő
65 – 69 év	5 fő	1 fő	6 fő
70 – 74 év	5 fő	1 fő	6 fő
75 – 79 év	13 fő	1 fő	14 fő
80 – 89 év	17 fő	1 fő	18 fő
90 év felett	-	-	-

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft.	Fizetendő térítési díj összege Ft/óra
0 Ft - 14.999 Ft	0,-
15.000 Ft - 28.499 Ft	70,-
28.500 Ft - 35.499 Ft	110,-
35.500 Ft - 42.499 Ft	130,-
42.500 Ft - 58.999 Ft	145,-
59.000 Ft -	160,-

2018. évben a TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 számú „Az alapszolgáltatás eszközfejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szervezetnél” című nyertes pályázat során a házi segítségnyújtásban dolgozók munkájuk végzéséhez 1 db motorkerékpárt, 3 db kerékpárt, 13 db vérnyomásmérőt, 13 db vercukormérőt, 13 db készenléti tászkát kaptak ezzel is könnyítve a mindennapi munkájukat.

Kolping Otthon Zalabaksa

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100%

Az ellátottak éves átlaga: 58,06 fő

2018. január 01-én a lakóink száma: 61 fő (46 fő nő, 15 fő férfi)

2018. december 31-én lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)

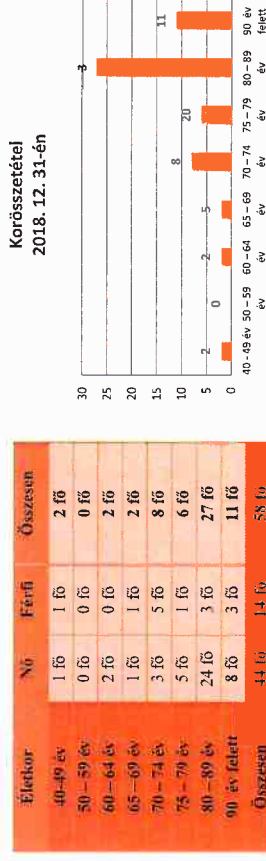
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 16 fő, ebből 15 fő otthonába távozott.

Tárgyévben felvettelt nyert összesen: 13 fő.

2018 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvettelt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	0 fő	1 fő
Február	0 fő	2 fő
Március	2 fő	1 fő
Április	1 fő	1 fő
Május	1 fő	1 fő
Június	1 fő	3 fő
Július	1 fő	0 fő
Augusztus	0 fő	1 fő
Szeptember	1 fő	2 fő
Október	1 fő	1 fő
November	3 fő	3 fő
December	2 fő	0 fő
Összesen	13 fő	16 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én:



Az átlagéletkor intézményünkben 80,06 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- 14 fő férfi átlagéletkora: 77,7 év
- 44 fő nő átlagéletkora: 81,5 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2017. 12. 31.	2018. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	13 fő	10 fő
Önellátásra részben képes	14 fő	12 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	18 fő	16 fő
Rendszeres segítséget igényel, idős szakos fekvő	8 fő	5 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	4 fő	11 fő

2018.01.01-én a lakóink közül 26 fő (20 nő, 6 férfi) rendelkezett diagnosztizált súlyos demens kórtípussal.

2018.12.31-én a lakóink közül 23 fő (17 nő, 6 férfi) rendelkezett súlyos demens szakvéleménnyel.

2018. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő (nő) van korlátozó gondnokság, 1 fő (férfi) pedig teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től: 108.000 Ft/fő/hó.

Szakápolási tevékenységek

2018. január 01-től – 2018. december 31-ig 7 fő szakápolását végeztük az otthonban.

2018. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetel)
70 éves, nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.09.05-2018.11.05	2018.11.05 exit
78 éves, nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.03.27-2019.01.01	2019.01.01 exit
90 éves, nő	fennjáró	sebellátás	2018.08.10-2018.10.05	gyógyult
	fekvő, lábszárfekély	sebellátás	2018.01.01-2018.12.31	jelenleg is tart
90 éves, nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (protriombin)	2018.01.01-2018.12.31	jelenleg is tart
76 éves (férfi)	mozgásában korlátozott	vérvétel (protriombin)	2018.01.01-2018.12.31	folyamatos, havi rendszerességgel
75 éves nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.01.01-2018.12.31	jelenleg is tart

Hozzáértőzókkel való kapcsolattartás

Hozzáértőzók látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	20 fő
Havi szinten	25 fő
Évi 1-3 alkalommal	11 fő
Soha nem látogatják	-

2018-ben szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	2 fő
Évi 30-59 nap	2 fő
Évi 10-29 nap	4 fő
Évi 1-9 nap	18 fő
0 nap	32 fő

Pszichiáter szakorvos havi 8 órában rendel intézményünkben.
Intézményünket az ellátotti képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórája negyedévente minden második hónap hétfője volt.

Gyógytorna foglalkozások

„Ha nem repülhetsz, fuss!
Ha nem futálatsz, menj!
Ha nem mehetsz, csússz!
De bár-hogy is legyen, mozogj!”

Ifj. Martin Luther King

Az idősdéssel a kora járó élettani változások, betegségek és az életmód megváltozása miatt a lakóink kevesebbet mozognak. Megbomlik az izomegyensúlyuk, koordinációs képességük csökken, járásuk megváltozik, széles alapú és sok esetben csoszogó. Vannak, akik az eleséstől való félelmükben a földet nézik, lehajtott fejjel járnak, emiatt testtartásuk is romlik. Sokuknál már kialakult a csonttritkulás, emiatt is megnőtt az elesések, törések –különösen a combnyaklörés- veszélye. Az egyensúlyérzék, erőnlét tornával elérhető javulása az elesés valószínűségét csökkenti.

A foglalkozások célja:

- megelőzni, megszüntetni a kontraktúrákat
- mozgásterjedelmet fokozni
- erőnlétet, állóképességet növelni
- izomerőt javítani, az izmok erejét és tónusát fenntartani
- önállási szintet növelni, megtartani
- koordinációt fejleszteni
- a járóképességet minél tovább megőrizni
- törések kockázatát csökkenteni
- kóros mozgásmintákat leépíteni
- tartáskorrekciót végezni.

A foglalkozások heti 3 nap, napi 8 órában, csoportos és egyéni formában zajlanak.

Csoportos torna: a csoportos torna minden nap azonos időpontban kezdődik, beépül a lakók mindennapiába. Időtartama 45-60 perc, felépítése a szervezet működési törvényeihez igazodik. 3-5 perc bemelegítés után a fő rész, végül 4-5 perc levezetés következik. A tornák során a fokozatosság elve érvényesül. Mindig a könnyebb mozgástól haladunk a nehezebb, az egyszerűbbtől az összetettebb felé. Sokféle mozgást végzünk, számtalan változatban, váltakozó terheléssel, eszköz nélkül és eszközökkel (labda, tornabot, gumiszalag, szivacs labda, súlyzó stb.). A mozgás egész testre kiterjedő, minden szerv megkapja a működéséhez szükséges ingereket.

Az összedülött gyakorlatok igen sokoldalúan fejlesztik lakóink szervezetét:

- testtartásuk javul
- izmaik ereje, tónusa fokozódik
- izületi mozgáshatáruk növekedik
- gerincük mozgékonyasága javul
- kézizmaik erősödnek
- mozgáskoordinációjuk, állóképességük, egyensúlyuk, térérzékelésük javul.

A mozgás élettani hatásai:

- kedvezően befolyásolja az anyagcsere folyamatokat
- az energiafelhasználás fokozásával segít az elhízás megelőzésében, illetve csökkenti a testsúlyt
- javítja a tüdő kapacitását.

A csoportban végzett mozgás lelkileg is karbantartó hatású. Érvényesülnek a kedvező csoportdinamikai tényezők, a lakók segítik, biztatják, ösztönzik egymást. A tornák hangulata is jó, az esetleges ügyetlenség, pontatlanság sokszor egy kis nevetéssel kompenzálódik. Éppen



ezért a csoportos tornába igyekszünk minden lakót bevonni, akinél nincs szükség a mozgás kézzel történő irányítására, és alkalmas arra, hogy egy gyakorlatot szóbeli irányítással és korrekcióval együtt végezzék.

Egyéni torna: egyéni tornában azon lakók részt vesznek, akik ágyhoz kötöttek, illetve betegségükből, testi-szellemi állapotukból kifolyólag nem tudnak részt venni a csoportos foglalkozásokon, vagy épp valamilyen műtétből lábadoznak, emiatt speciális igényűek. Náluk

többnyire az ágyban való mozgás dominál, helyzetváltoztató mozgások gyakorlása, kontraktúra - megelőzés és oldás, mozgásterjedelem növelés, keringéscsökkentés, vénás torna, lehetőség szerint önállósítást célzó gyakorlatok.

Foglalkoztatás

„...sem életkor, sem különféle betegségekből következő állapot, sőt sokszor a betegség ideje sem ad elég okot arra, hogy semmittevők legyünk.”



2018. évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. Elkészítettük az éves és havi bontású foglalkoztatási tervet. Ennek alapján szerveztük és tartottuk napi foglalkozásainkat. Ezek olyan tevékenységek, amelyek lakóink érdeklődési körének, képességének, életkorának megfelelőek, nem megterhelő, esetleg készségfejlesztő, önkéntes, szórakoztató kikapcsolódást nyújtanak. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: minden olyan önellátással, szűkebb környezetet rendszerben tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítése, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvvel, a könyvvizsgálóval, tematikus beszélgetések. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: többnyire irányított szabadidős tevékenységek. Igen kedvelt szórakoztató foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Kávéházi tere-fere

- A hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló a hozzátartozók látogatásáról vagy a családban töltött hétvégéről, ünnepéről.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepokről, aktív életszokásukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk, vetélkedőt állítunk össze, gyakran a kreatív tevékenység témája is ehhez kötődik, mintegy folytatva az itt felmerült gondolatokat

Húshagyó kedden az otthon dolgozói közül többen is jelmezebe öltöztek. Vidám hangulatot teremtettek az intézmény falai közt. Hagyományainkhoz hűen a helyi óvodás kisgyerekek is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva.



Megemlékező műsorokat állítottunk össze, s adtuk elő lakóinkkal közösen március 8. 15. augusztus 20-a tiszteletére. Az idén először a lakóink által készített kenyeret kerülték megszentelésre. Ebből a kenyérsütésből szeretnénk hagyományt teremteni.

2018 szeptemberétől havi rendszerességgel kutyaterápia van intézményünkben. Az idősek emberek a terápia során megismerik és megszeretik a kutyát. Fizikai, mentális állapotuk stabilizálódik. A kutyaterápia mozgásra, sétára.

Generációs növényültetés részesei lehetnek középiskolások és óvodások is intézményünkben. A Lenti Gőnczi Ferenc gimnázium több mint 30 tanulójának közreműködésével bonyolítottuk le a programot, melynek keretében a generációk közösen parkosítást végeztek. Az idősek otthonának lakói a fiatalokkal együtt facsemetéket, és virágokat ültettek. Többek között ültetésre került: szőlő, luc, smaragd tuja, mocsári hibiszkusz, valamint a virágok közül árvácska

került a virágáradékba, és az intézmény udvarán több virágágyásba. Így megszeplülhetett, barátságosabbá válhatott az otthon környezete.



Októberben az Idősek Hetén igyekeztünk színes és változatos programokat kínálni lakóinknak. Vendégük volt Hácskó Inréné népi iparművész, általa betekintést nyertünk a szövés világába és megnézhetünk pár gyönyörű munkáját. Csodálatos kiránduláson vehettünk részt lakóinkkal, Ipacs Bence és Páli Zoltán plébánossal, valamint az intézmény dolgozóival, melynek keretében ellátogattunk a Szlovéniai Radamosba a Mária fához. Itt megismerkedtünk a fá történetével, közösen énekeltünk és imádkoztunk. Onnan ellátogattunk Dobronakra a Szent- Jakab templomba, ahol szentmisén vettünk részt.



A 2018-as évben egy kegyhely kialakítására is sor került. Fontos ez lakóink számára, hiszen aki egészségi állapotából eredően nem tud hazalátogatni mindenszentekkor szerettei sírjához, itt helyben gyűjthet egy méceszt és elmondhat egy imát. Valamint évfordulók alkalmából is elhelyezhetik a kegyelet virágait.



Az idén is ellátogatott hozzánk a Mikulás, akit ez évben is minden lakó szeretettel fogadott.



Az adventi időszakban díszbe öltöztettük a házat. Lakóinkkal mézeskalácsot sültünk, mellyel egyik fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghítt karácsonyi ünnepségünkön a Nefelejcs asszonykör, lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Idén ünnepelte intézményünk 10 éves fennállását. Ez alkalomból virággal köszöntöttük három ellátottunkat, akik már kezdetek óta intézményünk lakói, illetve a 10 éve itt dolgozó nővéreket.



Ügyeskedjünk!

Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások batikolt technikával, hagyma héjával festve, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különféle termésekből mártott módszerrel nyári díszeket készítettünk.



Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal. Nagy figyelmet fordítottunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák (főként Mikszáth, Móra), vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

Kertgondozás, növényápolás

Foglalkoztatási módszereink közé bekerült a lakóink által nagyon kedvelt, s egyre nagyobb teret hódító kertgondozás, növényápolás.



Főzőklub

Havi rendszerességgel sütünk lakóinkkal dietetikus vezetése mellett. A régi emlékeket is felidézve nagy népszerűségnek örvend e programunk. Természetesen az elkészült ételt közösen fogyasztják el.



Lakóink havi rendszerességgel vehetik igénybe fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatását. Rendszeresen bevásárolunk a helyi élelmiszer boltban, illetve mozgó árus segítségével az épületen belül önállóan is lehetőségük van erre.



Vallásgyakorlás

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, tempom távollága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyültté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.



Modern stílusa mellett lélek közelséget adó kápolnánk falait kinőve a szerzetesek új színteret kaptak a földszinti közösségi térben. Havi 1 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébános misét szolgált, melyen lakóink mellett dolgozók is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresi a plébános úr, az ágyánál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.

- Szentmisek mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A hűsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- A karácsonyt és hűsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébános úrral, aki mindig türelmes és készséges velük.
- Életilk legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készít fel az útra a plébános úr. A református lelkész inával, énekekkel, beszélgetéssel támogatja az elkésződést. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakóársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános úr litániát mond, részlegvezetőnk szívhez szóló szavakkal emlékezik meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, valamint meggyújtjuk a mécseseket

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünkben integráltnak valósul meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott lakók ellátása. Az ettel időszak alatt e gondozási formának előnyeit és hátrányait egyaránt megtapasztaltuk. Az előnyök kiaknázásával olyan légkört, életetert teremtetünk, melyben dementiálódott lakóink emberi méltósággal, teljes értékűként élhetik mindennapjaikat. Az integráció során kialakuló, egymást segítő kapcsolatok fontossága jelentős, mely munkánkat is nagymértékben segíti.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartsuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesszük és nagy hangsúly fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató, kör, szakember nyújt segítséget. Prevenciós módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk kielégíteni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogat hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézisünk és személyes vizsgálata után hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÓRA tesztet készítenk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségszint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézisünk ismertetben hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik. **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné
- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú memória emlékezés készségének megőrzése:
 - memóriatréningek
 - speciális témaköröket átfogó emlékezési módszerek
 - múltidéző foglalkoztatások
 - munka jellegű foglalkoztatások
 - illat-, aroma-, forma terápia
 - néphagyományok, népszokások felelevenítése.

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
 - az egymás közötti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
 - írás, olvasás, számolás készségének megtartása
- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
 - csoport állandóságának meghalározása
 - csoportos foglalkoztatás
- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:
 - munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
 - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
 - évszakok, hónapok, napok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
 - tájékozódási pontok intézményen belül
- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
 - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- A mozgás képességének megőrzése:
 - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
 - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása

- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
 - imaórák, szentmisék, vallási ünneppek
- A szorongás oldása:
 - egyéni beszélgetések, látogatások
 - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
 - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percció alkalmazása
- Egyéb feladatok:
 - kreatív foglalkoztatás
 - zeneterápia
 - színterápia



A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása.

Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlévők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai közöttünk egymást, lehetőség szerint megnevezzük a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Az idei évben a fejlesztés folyamatait az évszakok változásának megfigyelésére alapoztuk. Módszereinket az aktuális évszakhoz, hónaphoz kötöttük. A szemléltető sarkot alakítottunk ki, mely impulzus gazdag, az adott évszakot jeleníti meg a foglalkoztató helyiség falai között. A felhasználásra kerülő szemléltető anyagok nagy részét demens lakóinkkal készítettük el a fejlesztés folyamata alatt. Különféle növények fejlődési folyamatait vizsgáltuk meg, - vöröshagymát, vöröshagymát gyökerezettünk, magokat vetettünk-.

Több, impulzus gazdag, kreatív fejlesztési módszert alkalmaztunk. Legsikeresebb a különféle technikával történő (szivacs, krumpli-nyomda, kéz, száraz növény, stb.) festés. A többféle, látványos szín sok esetben érzelmek megjelenítésére is alkalmas. Az alkalmazott technikák miatt a kötött, alig mozgó kezekkel is el tudták végezni a feladatot. Nagy kedvenc az örök

klasszikus só-gyurma, szintén több technika alapként választjuk. Kreatív módszereink nagyban elősegítik a kezek finom motorikus mozgását, több feladat ezt célozza meg.

Az érzékelés észlelés ezen belül a tapintás és ízlelés is egy komplex módszer részeként jelenik meg. Ha ehétő szemléltetőanyaggal dolgozunk, lehetőség szerint megköstöljük, majd az ízt beazonosítjuk, mindet megszagolunk, megtapogatunk.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonulató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számukra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszélünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetett közül 1 fő fogyatékosága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az étkeztetést a zalabaksai telephelyen működő főzőkonyharól biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2018-ben összesen 11 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását, és helyben fogyasztják el ebédjüket. 2018-ban 1 fő új taggal bővült az étkeztetettek száma, valamint 2 fő került ki az ellátásból egészségi állapot romlása miatt.

2018. december 31-én 9 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2018-ben összes ellátott (11 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	3 fő
65-69 év	-	-
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90-x éves	-	1 fő
Összesen	3 fő	8 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 -40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 – 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi ételtartalmat biztosító szolgáltatás nyújtása.

A nappali ellátásban résztvevők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az időszobán közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, a kápolna, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar.

Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai réptünek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz. A nappali ellátottak az év folyamán számos eseményen, programon vehettek részt, megszínésítve ezáltal a hétköznapiakat. Az udvaron konyhakertet gondolhattak, zöldszéket termeltek az otthon lakóival együttműködve. Generációs növényültetés keretében virágok, fák kerültek elültetésre az intézmény udvarán. Autóbuszos kirándulásra is nyílt lehetőség. Az ellátottak buszjáróhelyen, a szlovéniai Radamokban lévő Mária fánál jártak, illetve a dobronaki templomban szentmise vehettek részt.

A nappali ellátás keretében belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, étkezési, mentálhigiénés tanácsokat. A nagy nyári melege való tekintettel különös figyelmet fordítottunk a kiszáradás tüneteire, veszélyeire. Az egészséges táplálkozás is többször napirendre került.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül naponta tornára különböző eszközökkel (szalag, bot, labda stb.) setára. Játékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására. Az idősek otthona lakóival együtt történt a jeles ünnepek, és szokások felidézése. Nagy sikere volt a kézműves foglalkozások keretén belül a szövés felelevenítésének, és a diótörésnek. A hitelet gyakorlása: egyéni és csoportos vallásgyakorlás lehetősége is fennállt, havonta és ünnepekkor szentmise, péntekenként imaóra. Rendezvények, programok az egyházi és állami ünnepeknek megfelelően történtek megtartásra, amin az ellátottak előszeretettel részt vettek, és többször szerepeltek.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Mindennapi ügyek intézésében nyílt lehetőség segítségnyújtásra, pl hivatalos levelek megírásában, feladásában, hivatalos dolgok ügyintézésében, szakorvoshoz eljutásban segítségnyújtás. A nappali ellátás keretén belül lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Ezen szolgáltatási elemek az ellátottaknak nagy segítségére szolgáltak, igényelték is egész évben.

- **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink sok esetben igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítgettük.

- **Felügyelet:** Az idősek nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.

- **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.

- **Mentális gondozás** keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítgettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjának. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
- **Egészségügyi ellátás** keretében belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérmomást, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítgettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
- Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítottunk gondozónői segítséggel.

- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabakcsi óvodával, akik a jeles ünnepekkor, valamint az Idősek Hetén is színesítették ellátottaink életét. Valamint az idén a csesztregi óvodával is felvettük a kapcsolatot, a nagycsoportosok bellemezését adak elő lakóink nagy örömeire.

Ígény esetén lehetőség van az ellátottaknak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra**, amely szolgáltatás ingyenes.

Az idősek nappali ellátása alapfeladataiba tartozó ellátásokért nem kell térítési díjat fizetni.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak. A tagok többnyire egyedül élők, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget. 2018 évben ellátottaink Zalabakcsáról, Pórszombatáról, Récicsről, Kozmadombjáról, Zalaszentmihályról vették igénybe a nappali ellátást.

2018 évben 3 fő is kikerült az ellátottak közül, többnyire betegség miatt, és 1 fő új ellátottunk volt Kozmadombjáról. Ellátottaink száma 2018. 12. 31.-én: 10 fő.

2018-ban összes ellátott (12 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	1 fő	3 fő
65-69 év	-	-
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90+ éves	-	1 fő
Összesen	4 fő	6 fő

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja az idősek nappali ellátását.

Kolping Otthon Récics

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

"Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönyithetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feladkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni."
(William Penn)



A rédicsi otthon, mint a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsege egyik telephely otthona, elsősorban a Récics és társközsegeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Az intézmény tevékenységet kötött egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. E szerint az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Mindezen tevékenységeket az aktuális törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően hajtottuk végre.

Bár az otthonnak helyi adó 366m²-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. A felújított, akadálymentesített épületben 7 lakosztoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosokonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbárat berendezésével, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meglít, nyugodt miliőt biztosít ellátottjaink számára.

2018. évi fejlesztéseink:

A tavalyi évben az új szárny lapos tetejének szigetelését végeztük el. A régi, salétromos falakat szükség szerint láttuk el új burkolattal. Az év során meghibásodott eszközöket folyamatosan pótoltuk (vasaló, hajszárító), illetve javítottuk (motor, kerékpárok, kilimesek, ajtózárr).

A kültéri fa szerkezetek felújító, állagmegőrző festése aktuálisan megtörtént.

A házi gondozás ellátáshoz szükséges közlekedési eszközök karbantartása folyamatosan zajlik.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő. A tavalyi évben a kihasználtság maximális volt. 15 esetben szűnt meg a jogviszony, 13 esetben az ok elhalálozás volt, két lakó otthonába költözött, rokoniak oldják számukra meg gondozásukat. 2018-ban 15 új jogviszony jött létre.

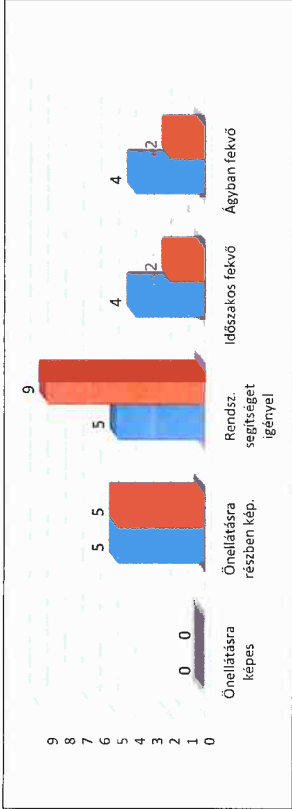
2018. december 31-én az átlagéletkor 84,9 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest esőkkenést mutat.

Átlagéletkor 2014 - 2018. év között

2014	79,7
2015	84,3
2016	86,5
2017	87,2
2018	84,9

Önellátás tekintetében lassú, de fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2017. szeptember 30.	2018. május 31. 2018. május 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	5 fő	5 fő
Rendszerez. segítséget igényel	5 fő	9 fő
Időszakos fekvő	4 fő	2 fő
Ágyban fekvő	4fő	2 fő



A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladatot jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000. (I.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzájuk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsival szállítják az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Demencia
- Obstruktív tüdőbetegség
- Izületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplista kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott viseli. Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett kolléga végzi. Az elmúlt évben a következő esetekben kértük a segítségét.

2018 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Lakó személy neve	Szakápolási tevékenység végzése		Szakápolás értékelése (kimenetele)
	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	
51 éves férfi	fennjáró	vérvétel (profthrombin)	2018.01.01.- 2018.10.04. Injekcióra áttálítva, vérvétel csak szükség esetén
66 éves nő	fekvő, decubitus	sebkészítés	2018.01.01.- 2018.05.03. sebe gyógyult
82 éves férfi	fekvő	vérvétel (profthrombin)	2018.01.01.- 2018.10.02. exit
81 éves nő	fekvő	sebkészítés	2018.02.22.- 2018.12.31. jelenleg is tart

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi önszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. (az elmúlt évben cukros, epés).

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk. Biztosított lakóink személyi és környezeti higiéniéje. A borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, szükség esetén fodrász áll rendelkezésre.

A takarítást napi heti, havi illetve szükség szerinti rendszerességgel végezzük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói segítségre:

Nem tud önállóan étkezni	9 fő
Pelenkázni kell	18 fő
Fürdetni kell	18 fő
Mosdatni kell	17 fő
Naponta többször öltöztetni kell	17 fő
Állandó irányítás, felügyeletet igényel	18 fő
Állandóan ágyban fekvő	2 fő
Kötézzést igényel	3 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	9 fő
Járókeretet használ	5 fő
Járóbottal közlekedik	4 fő
Folyadékbevitel, kioldás szükséges	18 fő
Vérnyomás, testhőmérséklet	18 fő
Vércukor ellenőrzés	18 fő
Stoma gondozás	2 fő
Gyógyszerek kiadogatása	18 fő
Vérvétel	18 fő
Injekciózás	9 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősoththonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollégáink. A megőnékedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

„A nap végétlen hosszú annak, aki nem tudja,
hogyan értékesítse, használja fel.”

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás az intézményben

A mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjék bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságos nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igényeink megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igényeink oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlatának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkértjük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszert, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.



A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalomok lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.



Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapijait, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

Az előzetes szükségletfelmérés, a lehetőségek, segítő és gátló tényezők, a költségvetés nyújtotta keretek figyelembe vételével állítjuk össze programunkat, melyek követik az:

- önkéntesség
- célszerűség
- rendszeresség
- mértéktartás
- értékelés
- elismerés
- folyamatosság és változatosság elvét

Célunk, hogy lakóink

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegsüktől
- szerezzenek új ismereteket.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzé tesszük.

Kiemelt programok 2018-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösd
- Anyák napja
- Államalapításunk ünnepe
- Szüreti felvonulás
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi ünnepi műsor
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodunk a szükségleteikhez. Olyan programokkal igyekszünk felkelteni az érdeklődésüket, melyekben ők is érintettek, ezért tovább folytattuk a retro környezet kialakítását, valamint "kötés-napokat" is tartottunk.



Demens ellátás

A mentális hanyatlás az idősor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya 50 %. Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2018. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére nem módosult. / 6 fő exitált, 6 fő kapott szakvéleményt/.

Valamennyi esetben a kórkép: súlyos fokú demencia. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrzik meg élelmiségüket, jó közérzetüket. Érzékeljük nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségeikre kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához, valamint interszociális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizték meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve.

Kollégáink folyamatosan vesznek részt szakmai jellegű képzéseken, ezen kívül az elmúlt évben kommunikációs tréning, valamint jelnyelvi tolmács tanfolyam gazdagította a repertoárt. Két kollegán szakápolói végzettség megszerzését tűzte ki célul.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Meg kell jegyezni, hogy munkatársaink egyre nehezedő terheltsége miatt szükség lesz több rekreációs napot szervezni, mint pl. a 2018-as budapesti, illetve balatoni kirándulás.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatainak a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, megbeszéléseket, ahol a felvetett problémákra közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, értékeltük az eredményeket, mindezen tevékenység megköveteli a közös felelősségvállalást a kompetenciahatárok betartásával. A középpontban mindig az ellátást igénybe vevő áll. Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesüljön. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2018. január 1-én 7 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindannyian igénybe vették a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás, ebben az esetben elhalálozás volt az ok, és egy új megállapodás jött létre. 2018. december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 7 fő, ebből 2 fő helyben fogyasztja el az ételt.

2018. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása
/ alábbi adatok megfelelnek a dec. 31-i állapotnak is! /

Kor	férfi	nő
40-59 év	2 fő	2 fő
60-64 év	1 fő	1 fő
65-69 év		
70-74 év	1 fő	1 fő
75-79 év		
80-89 év	3 fő	3 fő
90 év feletti		
összesen	7 fő	5 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenttartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Kolping Otthon Csesztreg Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – idősokorúak gondozóházaként.



2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átmintósítva. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénélfontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens körképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családias, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életrét tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthoni nyújt. Jelenleg 7 súlyos fokú vascularis megbetegedésekkel diagnosztizált körképpel rendelkezők. 6 fő egyéb krónikus és mozgásszervi mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.

2018. január 01-én a lakóink száma 13 fő.

2018. december 31-én lakóink száma 13 fő.

Az év folyamán összesen 7 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 7 főnek szűnt meg a jogviszonya.

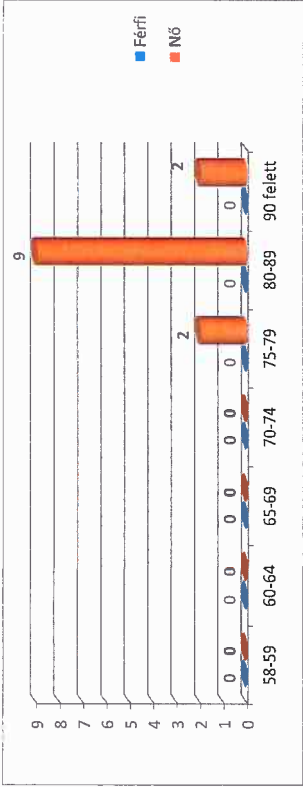
- Otthonába költözött 3 fő
- 4 fő elhunyt.

A halálozás okai keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

Hónap	Felvétel munka szerinti	Felvétel nem munka szerinti	Összesen felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	0	1	1	0
Február	0	0	0	0
Március	0	1	1	0
Április	0	0	0	0
Május	0	1	1	0
Június	0	1	1	2
Július	0	1	1	0
Augusztus	0	0	0	2
Szeptember	0	1	1	2
Október	0	1	1	1
November	0	0	0	0
December	0	0	0	0
Összesen	0	7	7	4

Gondozási szükséglet vizsgálat 2018. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a 4 órás gondozási szükségletet.

A lakóink korösszetétele 2018.december 31-én:



Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	0	0	0
60 – 64 év	0	0	0
65 – 69 év	0	0	0
70 – 74 év	0	0	0
75 – 79 év	2	0	2
80 – 89 év	9	0	9
90 év felett	2	0	2

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2018 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bontakozás, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitöltik az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a beküldtek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, ápoló - gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.



- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében Pszichiáter szakorvost foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

2018 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Lakó életkora, neve	Szakápolási tevékenység végzése			
	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolási ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
79 éves nő	fekvő, decubitus	sebkezelés	2018.01.01.- 2018.12.31.	továbbra is tart
80 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.10.10.	injekcióra állítva
80 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.05.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel
83 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.10.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családias jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal készített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetők a látogatói füzet vezetésével.

2018. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzáértő látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	11
Havi szinten	2
Évi 1-3 alkalommal	1
Soha nem látogattak	-

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest nőtt. 2018. évben 5 főt egyáltalán nem vitték haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens kórkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2018. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
Évi 10-29 nap	0
Évi 1-9 nap	9
0 nap	5

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük minden napi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezetet rendben-tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak a különböző manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2018-as év rendszeres programjainak, foglalkozások:

- „Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.



- „Mozogtunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítséget, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítottuk udvari sétát ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra. „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthonot díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbeszélésüket fokozza.
- „Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nőiákat hallgattunk és énekelünk, lakóink kedvenceiből.
- „Kulturális programok” is színesítik az idősök mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

Egyéb programjaink:

- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti kereshűt, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősök hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2018. december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése

Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től: 108.000 Ft/hónap.

Zalabaksa Főzőkonyha

A **Zalabaksai Főzőkonyhát** a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti. 2018. évben átlagban 320 főre biztosította az ebéd-főzést a Lenti, Rédicsi, Csesztregi és Zalabaksai Kolping otthon tálalókonyhaira. Az előző évekhez hasonlóan szintén ebédet kaptak a lenti, zalabaksai szociális étkeztetettek, ezeken kívül néhány szociális rászorultnak Rédicsre és Csesztregre is szállítottunk ebédet.

A Zalabaksai óvodásokat átlagban 21 fős létszámmal, szintén a főzőkonyha látta el napi háromszori étkezéssel (tízorai, ebéd, uzsonna).

Vendégéledet igény szerint biztosítottunk.

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is törekedtünk plusz bevételre, különböző rendezvényekre történő főzésekkel.

A 2018-as évben a szűnidei gyermekétkeztetésre jogosultak meleg ebédrel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Pórszombat, Szilvágy községekben önkormányzat megrendelésére.

Mindenképpen fontos a saját főzőkonyha működtetése, hiszen az otthonainkban élő ellátottak igényeit könnyebben figyelembe tudjuk venni, ezen kívül a közétkeztetők számára előírt törvényi rendelkezések is így tudunk a legjobban megfelelni.

2018-as évben is az előírások szabályainak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 2 fő diétás szakács. A főzőkonyha nagy előnye még, hogy anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészült ételeket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb árak megrendelésére.

2018. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	6 fő Cukorbeteg diéta 7 fő Épebeteg diéta 3 fő Cukros-epés diéta 4 fő Pépes
Rédicsi otthon	6 fő Cukorbeteg diéta 1 fő Cukros-laktóz diéta 3 fő Pépes
Csesztregi otthon	1 fő Épebeteg diéta 2 fő Pépes 1 fő Fehérjeszegény
Zalabaksai otthon	15 fő Pépes 6 fő Cukorbeteg diéta 3 fő Cukros-epés diéta 7 fő Épebeteg diéta 1 fő Fehérjeszegény diéta 3 fő Collis diéta

A reggeli, tízórai, uzsonna teljes egészében, a vacsorák egy részének elkészítése az otthonok tállókönyháján történik.

A Csesztregi otthon kivételével mindenhol működik raktár és raktárkészlet.

A főző és tállókönyhák felszereltségére is igyekeztünk gondot fordítani, a szükséges éves konyhai eszközök, berendezések pótlása a 2018-as év végén megtörtént.

A Lenti, Rédicsi és Zalabaksai tállókönyhákön külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

A 2018-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az idősékek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfélelő mennyiségű termék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék fogyasztásával tettük változatossá az étkezéseket. A 2017-es évben a főzőkönyhára sikerült több korszerű gépet, berendezést beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítik ezek a felszerelések. A 2018-as évben is használtuk az 1 évvel ezelőtt beszerzett gépeket, berendezéseket melyek nagyon jónak bizonyultak.

Fejlesztésünk 2018. évben: A főzőkönyhánkön bejáratí ajtó csere, ezen kívül az ajtóelőtti bejárat rendbetétele, járdalapozása, nyílászárók festése megtörtént.

Hatósági ellenőrzések:

2018. decemberében a Lenti tállókönyhát ellenőrizte a Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal. A feltárt hibákat, hiányosságokat igyekeztünk folyamatosan kijavítani.

A 2018-as évben a főzőkönyhánkön, és a Rédicsi tállókönyhán hatósági ellenőrzés nem történt, bár a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivataltól a 2016-os főzőkönyhai ellenőrzés során ígéretet kaptunk arra, hogy 2 év múlva újra esedékessé válik az ellenőrzés.

A hatósági szerv által akkor kifogásolt hibákat a 2018-as évre igyekeztünk kijavítani.

A főzőkönyhán jelenleg 5 fő szakács (2 diétás szakács), 4 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő 6 órában) dolgozik. Az ételmezéssel és diétikával kapcsolatos feladatokat 2 fő ételmezésvezető és 1 fő dietetikus látja el.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti áru rendelés a főző és tállókönyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkönyhára
- munkabecsztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatok külön-külön történnek a három tállókönyhára és az egy főzőkönyhára.



Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2018.01.01-én: 103 fő
 2018. évben 14 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (nyugdíjazás, közös megegyezés alapján)
 2018. évben új dolgozó 21 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
 Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 4 fő.
 Tartós táppénzes állományban van 3 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ Lenti: 37 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser
gazdasági vezető	1	idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági üi, intézményi pénztáros	1	1 fő mérlegképes könyvelő
részlegvezető ápoló	1	1 fő mentálhigiénés asszisztens, ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens
ápoló - gondozó	14	3 fő ápoló 1 fő gyakorló ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő öregek napközi és házi szociális gondozó (napi 4 órában) 1 fő érettségi (jelenleg végzi az ápoló képzést)
házi gondozó	4	1 fő szociális gondozó és ápoló 3 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
szociális segítő	3	1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, érettségi, 1 fő műszaki informatikus
idősek klubja vezető	1	1 fő szociális munkás
idősek klubja gondozó	1	idősellátás szociális szakvizsga 1 fő szociális gondozó és ápoló

gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépipari technikus 1 fő autószerelő
konyhai kisegítő	1	1 fő élelmiszer eladó
takarító	4	4 fő szakmunkásképző (1 fő 4 órában dolgozik)

➤ Rédics: 15 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	6	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő gyakorló ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló 5 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	5 fő szociális gondozó és ápoló
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

➤ Csesztreg: 13 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	6	5 fő szociális gondozó – ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola
szociális segítő	1	1 fő érettségi
házi gondozó	4	4 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Zalabaksa: 27 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető, idősek klubja vezető	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
részlegvezető-ápoló	1	1 fő ápoló általános ápoló általános asszisztens, érettségi
mentálhigiénés munkatárs foglalkoztatás szervező	1	1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
ápoló - gondozó	14	1 fő ápoló, érettségi
idősek klubja gondozó	1	2 fő felnőtt szakápoló
gyógytornász	1	2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola
takarító	4	8 fő szociális gondozó és ápoló
mosodai alkalmazott	1	1 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
konyhai kisegítő	1	1 fő szociális gondozó és ápoló, jelenleg végzi a Gyakorló-ápoló képesítést
	1	1 fő gyógytornász
	1	1 fő szakmunkásképző
	4	1 fő szakközépiskola
	1	1 fő 8. általános iskola
	1	1 fő 4. általános iskola
	1	1 fő 6. általános iskola
	1	1 fő szakmunkásképző
	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Főzőkonyha: 11 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmiszervezető	2	2 fő élelmiszervezető
dietetikus szakács	5	1 fő dietetikus
konyhai kisegítő	3	2 fő dietetikus szakács
	3	3 fő szakács
	2	2 fő szakmunkás
	1	1 fő szakmunkás (4 órában dolgozik)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztona, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészítve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diétetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy e feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozóink révén.

Jelenlegi munkavállalók közül 11 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

Ápoló végzettséget szerzi meg: 3 fő

- 1 fő Zalabaksa
- 2 fő Rédcis

Gyakorló-ápoló végzettséget szerzi meg: 2 fő

- 1 fő Csesztreg
- 1 fő Lenti

Szociális gondozó és ápoló végzettséget szerzi meg: 4 fő

- 3 fő Zalabaksa
- 1 fő Csesztreg

Érettségi végzettséget szerzi meg: 2 fő

- 1 fő Csesztreg
- 1 fő Lenti

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételevel képzést tartottunk a következő témákban:

- Hatékony kommunikáció
- Elsősegélynyújtási ismeretek
- Informatikai képzés

Kreditpontos képzések:

2018. évben két kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2018. évben EFOP-3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül 25 fő szerzett kreditpontot T-45 pont 0 f. értékben. Képzés 2018. augusztus hónapban valósult meg.

- 2018. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül 25 fő szerzett kreditpontot T-40 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2018. szeptember.

Intézmény ellenőrzései

2018. évben intézményünkben több ellenőrzés is zajlott.

1. Pénzügyi ellenőrzés:

- A Fenntartó részéről belső könyvvizsgálói ellenőrzése volt az intézménynek.

2. Különböző szakhatóságok, jogvédelmi képviselők ellenőrzései és vizsgálatai:

- Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
- Ellátottjogi képviselő
- Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő

Várakozók száma 2018.12.31-én: 155 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	48
Összesen:	48

Település neve:	Fő
Ceszreg	3
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	5
Kerkafalva	3
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Rédics	8
Resznek	1
Bódeháza	1
Zalaszentmihály	1
Gáborjánháza	1
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Zalaakcsa	5
Kerkabarábas	2
Pusztapáti	1
Összesen:	8

Település neve:	Fő
Páka	1
Nova	6
Összesen:	7

Település neve:	Fő
Guttorfőde	3
Összesen:	3

Település neve:	Fő
Lovász	5
Szecsiziget	1
Tornyiszentmiklós	3
Kerkasánd	1
Tornaifőde	2
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Csémőder	1
Iklódbördőce	2
Összesen:	3

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Letenye	2
Bázakerettye	1

Lispestadomány	1
Becsei hely	1
Csörnyefölde	2
Összesen:	7

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
Összesen	2

Vas megye Kőrmend járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	1

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	7
Kávás	1
Balog	1
Bak	2
Csatár	1
Gellénháza	2
Kustánszeg	2
Nagy Lengyel	2
Milejszeg	1
Baktirtós	1
Csonkalegyházt	1
Sőjtör	2
Bocfölde	2
Pétrikeresztúr	1
Zalalövő	12
Zalaszentiván	1
Pacsá	1
Összesen:	40

Lenti járás: 105 fő

Nagykanizsa járás: 2 fő

Letenye járás: 7 fő

Zalaegerszeg járás: 40 fő

Kőrmend járás, Vas megye: 1 fő

Összesen: 155 fő

2018. évben összesen 44 fő kérelmezőt vettünk fel:

- Lenteiben: 9 fő
- Zalabaksára: 13 fő
- Csesztregre: 7 fő
- Rédcésre 15 fő.

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás – nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolaja által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2018. évben a nappali tagozaton két évfolyamon képeztek szociális gondozó és ápolókat (3. évfolyam 10 fő és 2. évfolyam 7 fő) 17 fő hallgatói létszámmal.

Esti szakon 1 évfolyamot képeztek szociális gondozó és ápolókat 10 fő létszámmal.

Intézményünknek összesen 2018. december 31-i állapot szerint 26 fővel van tanulószerszódése (17 fő nappali képzés, 9 fő esti képzés).

Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/önkentesseg>).

Igy az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljűk irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2018 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretein belül várunk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

Közösségi szolgálat

2016-tól az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeit mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azaz a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola tanulói közül többen intézményünkben az Idősek klubját választották a közösségi munkájuk helyszínéül.



Több alkalommal velük együtt zajlottak a foglalkozások, közös társasjáték, kártyázás, éneklés. Karácsonyra való készülődés során pedig műsorral kedveskedtek az időseknek.



Intézményt érintő pályázatok

1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat,
A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városában” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (elbárási, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag)

elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelmet és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A generációs együttműködés témában a 2018-as évben generációs növényültetésre került sor, valamint az önkéntes koordinátorok folyamatosan programokat, eseményeket szerveztek, egyéni önkénteseket is fogadtak, akik az intézmény dolgozóinak munkáját segítették.

Növényültetés



Óvodások műsora



2. TOP-4.2.1-15 –00004 azonosítószámú pályázat,

„Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati kifizésre”

A projekt bemutatása:

A Projekt összköltsége **23 405 039 Ft**, azaz huszonhárommillió-négyezer-háromszázötven-háromszázötven forint.

A projekt célja: a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.

A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatos fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a házi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében.

3. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat

„A Nyugat-Dunántúli régió felnőtt lakosságának prevencióc célú egészségfejlesztése szabadidősport révén”

A projekt bemutatása:

Pályázat célja: – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valósuljanak meg, melyek a kevésbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségudatossága, javuljon az egészsége
- kertüljön fellátvisgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetségek Egyesülése és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzése szerepelnek a programban.

Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázatba Rédics, Zalabaksa, Csesztreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztositának helyszínt, ahol az intézmény gyógytornászai irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

Gyógytorna Csesztregen



Gyógytorna Zalabaksán



Gyógytorna Rédicsen



2018. évi fejlesztéseink

A TOP-4.2.1-15-ZA1-2016 - 00004 azonosítószámú „Az alapszolgáltatás eszközfejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége szervezeteinél” című pályázat keretén belül 2017 – 2018. évben jelentős eszközfejlesztés történt az intézményeinkben.

Ennek keretében vásároltunk:

Főzőkonyhára:

Megnevezés	Mennyiség
10XGN 20 Zanussi EasyPlus kombi sütő automata mosogató rendszerrel, géptartó alvánnyal	1
álepítő tartály	1
12 literes vízápító	1
elektromos tűzmentes sütő	1
burgonyakapító	1
rozsdamentes burgonyavető	1
Russel Hobbs botmixer	1
kétsebességes motorikus alapgép	1
hűsítő segédgép	1
passzív - szételő - kockázó segédgép	1
habverő - dugasztó - keverő segédgép	1
máklőrő segédgép	1
készítő segédgép	1
gördíthető tároló 450*650-600 mm	1
elektromos hűsítőtároló	1
1200 literes hűsítőkészítmény 2*3 db GN2/I	1
merítő polcok 1400*870*2050 mm	2
449 literes mélyhűtő-láda 150-I*695*9-15 mm	2
kombinált, 75 literes hűtő, 107 literes fagyasztó rész 600x615*2000 mm	2
rozsdamentes szekrény 1200*500*1 800 mm	1
Tefal típusú elektromos rezgőkés 5 db 650*530 mm méretű zomancsozott tepsi	1
rozsdamentes edény-tároló zsámoly 400*400*500 mm	1

Otthonainkba:

Megnevezés	Mennyiség
HP 250 G5 laptop	3
Hp LaserJet Pro M203 dw	3
Peugeot Boxer Combi szagl.	1
Elliptikus tréner Horizon Fitness Andes	2
Lépcsőzőgép Kettler Montana	2

Éttermi székek, ISO EasyCrom	25
Kerékpár Budapest 28B	3
Szababizékli háttámlás, Christopeit Sport	2
RS2	3
Mosó-szárítógép Whirlpool	3
Vasúti Russel Hobbs	3
Hajszárító Sencor SHD 6600W	3
Személymérleg digit., Scarlett	3
Vérnyomásmérő OMRON M6	13
Vércukormérő Dcont-Trend	13
Készletli háttámlás Rextra	13
Gyermekek, Cindy	4
Gyermekek, 45x45x43cm	2
Babzsák illúke	4
Császda nűn, Állatformájú	2
Palatábla 3 lábú	2
Szálacsuszonyeg 92x92 cm	2
Építőkövek, Megablocks S6 db-os	2
Szofvercsomag	2
Dell Inspiron 3567 netbook	2
Piaggio Zip 50 robogó fekete	1

2018. évi fejlesztések Csesztregén:

1. 9 db Elektromos betegágy beszerzése 2 119 122 Ft
2. Zsalugáterek felújítása 975 360 Ft (Intézmény fizette 100%-ban)
3. 1 db ágyasztal króm 11 429 Ft
4. Kerti székek 8 db+ 1 db asztal 96 000 Ft

Hírelet

Intézményi szervezés keretében lehetősége nyílt ellátottjainknak részt venni egy vallási jellegű kiránduláson, zárandoklaton. 28 fő, közülük 21 fő bentlakó, 7 fő nappali ellátásban részesülő ellátott utazott Szlovéniába, ahol ellátogattunk a dobronaki plébánia térségben található, kiemelkedő zárandokhelyre a Mária-fához, a Szűzanya megjelenésének színhelyéhez. Minden lakó mellé kísérőt biztosítottunk, dolgozóink mellett intézményi képzésben résztvevő diákok is a segítségünkre voltak. Több horzártaozó is csatlakozott hozzánk. A Mária-fa körül a hívők szép parkot alakítottak ki keresztútakkal, ennek fő helyén áll a kápolna, amelyben annak a tölgyfátörzsnek a megmaradt csontja látható, melyen megjelent a Szűzanya. Nagy örömmel szolgált, hogy intézményünkben szolgálatot teljesítő két lelképásztor: Páli Zoltán csesztregi, Ipacs Bence lenti plébánosok, illetve Tér László a csesztregi plébánia kántora velünk tartott.

A Mária-fánál litániát mondott a két lelképásztor, közösen imádkoztak, énekelték lakóinkkal, az őket kísérő dolgozókkal, diákokkal, hozzátartozókkal. Virágokat, mécseseket helyeztünk el a kegyhelynél.

Ezt követően a dobzonaki Szent Jakab templomhoz utaztunk. Itt a helyi plébános lehetőséget biztosított szentmise bemutatására. Nagyon szép, megható szentbeszédet hallhattunk, melyben Páli Zoltán plébános beszélt az időskorról, a vele járó nehézségekről, szépségekről. Imádkozott az ellátottjainkért, az őket gondozókat.

Főzőkonyhánk nagyon finom, friss útravaló pogácsát készített a résztvevők számára. Zarándoklatuk lélekemelő, megnyugtató volt a jelenlévők számára. Mindenkinnek lehetősége volt a hitben való elmélyülésre, elmélkedésre.

Kirándulás



Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthatassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégéig határozza meg, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulókat a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzeti, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hiszünk, hogy csak magas fokú hozzáállással nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthoni lakói számára teljes körű ellátása, nyújtunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összehangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági

elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolósi évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladavégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó eszelekedet, amivel megkönnyíthetem bármely emberem életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.” (William Penn)

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:

- Horváth Hajnalka Alapszolgálati koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalaegerszegi Részlegvezetője
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rádics Részlegvezetője
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Részlegvezetője
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Részlegvezetője
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja vezetője
- Lengyel Marianna Élelmézésvezető

A 2018. évi szakmai beszámolót az Érdekképviselői fórum 2019. február 15-én elfogadta.

Lenti, 2019-02-15.

Gáspár Livia
Intézményvezető

Jóváhagyta a Fenntartó képviselőtársaság:
Budapest, 2019. 02. 15.

Tóth Gábor
Igazgató

